

Zehnder Multi Control

Manuale utente



Zehnder Multi Control

Manuale utente

Versione v0623 (giugno 2023) – versione SW: 2.1

Tutti i diritti riservati.

Il presente manuale è stato redatto con la massima attenzione, non è, tuttavia, possibile considerare l'editore responsabile di eventuali danni derivanti dalla mancanza o dall'inesattezza delle informazioni fornite nel presente manuale.

Sommario

1. Introduzione	5
1.1 Garanzia	5
1.2 Raccomandazioni di installazione	5
1.3 Descrizione funzioni di Zehnder Multi Control	5
1.4 Multi Control in abbinamento a unità di ventilazione comfort	5
1.5 Descrizione funzioni: Multi Control come termo-umidostato	6
1.6 Limitazioni e blocco schermo	6
1.7 Cambio stagione	6
1.8 Ora legale	6
1.9 Wi-fi, controllo e aggiornamento tramite app	6
2. Aspetto generale	7
2.1 Avviamento con sola unità di ventilazione	7
2.2 Avviamento con unità di ventilazione e deumidificazione (con/senza zona termica)	7
2.3 Avviamento con unità di ventilazione e post trattamento ComfoPost	8
2.3.1 Unità di ventilazione in modalità manuale	9
2.3.2 Unità di ventilazione in modalità automatica	9
2.4 Avviamento come crono termostato invernale	9
2.5 Avviamento come crono termostato invernale e crono termo umidostato estivo	10
2.6 Avviamento come crono termo umidostato in funzionamento solo estivo	11
2.7 Simboli visualizzabili e loro significato	12
3. Menu	13
3.1 Struttura generale del menu	13
3.2 Menu ventilazione	14
3.2.1 Errori	14
3.2.2 Programma orario	14
3.2.3 Boost	14
3.2.4 Away	15
3.2.5 Filtri	15
3.2.6 Stato unità, stato e programma del bypass	15
3.3 Menu visualizzazione temperatura e umidità	15
3.4 Menu deumidificazione	15
3.4.1 Errori	15
3.4.2 Programma orario	16
3.4.3 Integrazione fredda e integrazione calda – modalità stand alone	16
3.4.4 Integrazione fredda e integrazione calda – modalità bus	16
3.4.5 Valori umidità	16
3.4.6 Stato deumidificatore	17
3.5 ComfoPost	17
3.5.1 Programma orario	17
3.5.2 Tempo ritardo incremento	17
3.5.3 Temperatura di attenuazione	18
3.5.4 Programma vacanze	18
3.5.5 Stato ComfoPost	18
3.6 Menu zona termica	18
3.6.1 Programma orario – modalità stand alone	18
3.6.2 Programma orario – modalità bus	18
3.6.3 Abilitazione zona	18
3.6.4 Temperatura di attenuazione	19
3.6.5 Temperatura antigelo	19
3.6.6 Programma vacanze – modalità stand alone	19
3.6.7 Programma vacanze – bus mode	19

Zehnder Multi Control

Manuale utente

3.7 Menu umidità	19
3.7.1 Programma orario – modalità stand alone.....	19
3.7.2 Programma orario – modalità bus	19
3.7.3 Valori umidità	19
3.8 Stagione.....	20
3.9 Impostazioni.....	20
3.9.1 Orologio.....	20
3.9.2 Ora legale	20
3.9.3 Lingua.....	20
3.9.4 Luminosità	20
3.9.5 Luminosità standby.....	20
3.9.6 Tempo standby.....	20
3.9.7 Connettività.....	20
3.9.8 Tono tasti.....	20
3.9.9 Informazioni	20
3.10 Menu installatore	21
3.11 Limitazioni.....	21
3.11.1 Codice di accesso	21
3.11.2 Reset di emergenza del codice di accesso.....	21
3.11.3 Limitazione ventilazione.....	21
3.11.4 Limitazione temperatura	21
3.11.5 Limitazione integrazione	21
3.11.6 Limitazione deumidificatore	21
3.11.7 Limitazione ComfoPost.....	21
3.11.8 Limitazione menu	21
3.11.9 Blocco totale	21
4. Connessione e applicazione	22
4.1 Verificare le impostazioni.....	22
4.2 Connessione al Wi-Fi	22
4.3 Installazione della app	22
4.4 Aggiornare la versione 1 alla versione 2.1 per consentire l'accesso alla app.....	23
4.5 Associazione del Multi Control alla app.....	23
4.6 Caratteristiche della app.....	24
5. Errori e risoluzione dei problemi	26
5.1 Multi Control si spegne e si riaccende durante il funzionamento	26
5.2 L'unità di ventilazione cambia velocità da sola (con ComfoDew)	26
5.3 L'unità di ventilazione cambia velocità da sola (con ComfoPost o ComfoPost ISO)	27
5.4 In stagione estiva non si attiva il deumidificatore	27
5.5 In stagione estiva, non si attiva l'integrazione fredda.....	28
5.6 In stagione estiva non si attiva la zona termica in raffrescamento	29
5.7 In stagione invernale non si attiva la zona termica in riscaldamento	30
5.8 L'aggiornamento via app Zehnder Controller non va a buon fine	301
5.9 Multi Control non si collega alla app Zehnder Controller	302
5.10 Elenco errori visualizzabili	333

1. Introduzione



Attenzione!

Leggere attentamente il presente manuale prima dell'utilizzo.

Il presente documento consente di gestire Zehnder Multi Control in modo sicuro e ottimale. In questo documento, esso può essere definito come "dispositivo".

Zehnder Multi Control è soggetto a sviluppi e miglioramenti continui e potrebbe pertanto presentare lievi modifiche rispetto alle descrizioni qui riportate.

I pittogrammi seguenti vengono utilizzati in questo documento:

Simbolo	Significato
	Punto di interesse
	Pericolo di prestazioni compromesse o di danni al sistema

I dati di contatto del fornitore sono:

Zehnder Group Italia S.r.l.

Via XXV Luglio 6 • Campogalliano (MO) 41011

T +39 059 978 62 00 • F +39 059 978 62 01

info@zehnder.it • www.zehnder.it

1.1 Garanzia

La validità della garanzia rilasciata dal costruttore copre un periodo di 24 mesi dall'installazione fino ad un massimo di 30 mesi dalla data di fabbricazione.

La garanzia decade nel caso in cui:

- L'installazione non sia stata eseguita in conformità con la normativa applicabile;
- I difetti siano dovuti a un allacciamento non corretto o a un utilizzo non adeguato;
- Si utilizzino ricambi non forniti dal costruttore o siano stati eseguiti interventi da parte di personale non autorizzato.

Il costruttore si riserva il diritto di modificare la struttura e/o la configurazione dei suoi prodotti in qualsiasi momento senza essere tenuto a modificare i prodotti precedentemente forniti.

1.2 Raccomandazioni di installazione

Zehnder Multi Control deve essere installato da personale qualificato e in osservanza della normativa vigente.

Installare Zehnder Multi Control a 1 – 1,5 m di altezza su una parete interna, lontano da fonti di calore, di freddo e di umidità che possano alterare la reale misurazione dei parametri ambiente. Non coprire con tende, mobilio o altro. Il luogo di installazione deve essere rappresentativo dell'ambiente di cui si desidera controllare le condizioni termiche e igrometriche.

Non utilizzare in ambienti in cui siano presenti sostanze o vapori corrosivi, né eccesso di umidità o polveri.

Per la pulizia utilizzare un panno morbido.

Nell'installazione devono essere rispettate le direttive CEI 64-8/7 2012.

Il supporto di Zehnder Multi Control può essere fissato in una scatola elettrica 503, tramite le viti in dotazione. Per l'installazione in scatola 502 o tonda, utilizzare l'accessorio (adattatore) cod. 399000072.



L'installazione deve essere eseguita da personale qualificato e abilitato.



Se, al momento dell'installazione, ci fossero ancora lavorazioni di cantiere da terminare, è consigliato avvolgere il Multi Control in una plastica di protezione e incastrarlo nel suo supporto. Rimuovere la plastica solo prima dell'avviamento.

Incastrare con cura e stabilmente il Multi Control al supporto a parete e contattare il Centro di Assistenza Tecnico autorizzato Zehnder più vicino. Il CAT provvederà ad eseguire il primo avviamento.

1.3 Descrizione funzioni di Zehnder Multi Control

Zehnder Multi Control può controllare ventilazione meccanica controllata, post trattamento dell'aria (deumidificatore ComfoDew o batteria idronica ComfoPost), zona termica (ad esempio impianto radiante) e integrazione termica invernale (ad esempio scaldavivande). Una o più di queste funzioni possono essere svolte da un unico dispositivo, a seconda della configurazione di impianto e di quanto impostato in fase di avviamento. La configurazione di Zehnder Multi Control può essere controllata nel menu utente, nella sezione "Informazioni" (vedi [paragrafo 3.9.9 "Informazioni"](#)).

1.4 Multi Control in abbinamento a unità di ventilazione comfort

Zehnder Multi Control **deve** essere installato ogni qualvolta viene abbinato un deumidificatore Zehnder ComfoDew o una scheda Zehnder ComfoPost Control (con batteria idronica ComfoPost) con una unità di ventilazione meccanica controllata Zehnder.

La funzione di Multi Control, in questo caso, è mettere in comunicazione deumidificatore o ComfoPost Control con l'unità di ventilazione, in modo da garantire il corretto funzionamento e, di conseguenza, l'immissione di aria alle condizioni desiderate.

Zehnder Multi Control **può** essere installato come dispositivo di controllo per sola unità di ventilazione meccanica controllata.

La modalità di installazione, comunicazione e le funzionalità di Multi Control variano a seconda del tipo di unità collegata.

Il collegamento avviene direttamente tra i morsetti 1-2-4-5 e la scheda elettronica delle unità:

- Zehnder ComfoAir 160/160 VV/160 ERV;
- Zehnder ComfoAir 180 Basic/VV;
- Zehnder ComfoAir 200 Basic/ERV Basic;
- Zehnder ComfoAir Compact 155CM / 155 WM / 185;
- Zehnder ComfoAir Standard 300/375/375 ERV.

Per il collegamento con le unità:

- ComfoAir 180 Luxe;
- ComfoAir 200 Luxe / VV Luxe / ERV Luxe

è necessario prevedere un controllo aggiuntivo, Zehnder ComfoSense per la visualizzazione degli errori e dei parametri dell'unità. Poiché le unità ComfoAir Luxe assumono come corrente il valore più alto impostato tra tutti i controlli installati, occorre impostare su ComfoSense un programma orario costante e in modalità assenza, così da permettere al Multi Control di comunicare correttamente con l'unità.

Le funzioni di Multi Control disponibili per il controllo e la supervisione delle unità di ventilazione ComfoAir, sono:

- Passaggio dalla modalità manuale alla modalità automatica;

Zehnder Multi Control

Manuale utente

- Redazione e modifica dei programmi orari, giornalieri e settimanali;
- Visualizzazione della velocità corrente di funzionamento dell'unità;
- Attivazione/disattivazione della modalità boost;
- Visualizzazione dell'allarme cambio filtri.

Per tutte le unità ComfoAir, è necessario prevedere un alimentatore/trasformatore (esterno dalla fornitura Zehnder) a 12Vcc.

Il collegamento con le unità delle due famiglie ComfoAir Q e ComfoAir Flex avviene tramite cavo ComfoNet, che permette la comunicazione tramite CAN-BUS e l'alimentazione 0-12 Vcc. In questo caso non è necessario prevedere un alimentatore / trasformatore esterno.



Se si utilizza il relè corrispondente ai morsetti 1-2 per controllare una zona termica, occorre prevedere comunque un alimentatore/trasformatore esterno (NON di fornitura Zehnder).

Le funzioni di Multi Control disponibili per il controllo e la supervisione delle unità di ventilazione ComfoAir Q e ComfoAir Flex, sono:

- Passaggio dalla modalità manuale alla modalità automatica;
- Redazione e modifica dei programmi orari, giornalieri e settimanali;
- Visualizzazione della velocità corrente di funzionamento dell'unità;
- Attivazione/disattivazione della modalità boost;
- Attivazione/disattivazione della modalità away;
- Visualizzazione dell'allarme cambio filtri;
- Visualizzazione degli errori dell'unità.

In presenza di più dispositivi di controllo, ComfoAir Q e ComfoAir Flex assumono come valore corrente l'ultimo inviato da uno di essi.

Zehnder Multi Control è un termometro e igrometro da installare in ambiente che può avere diverse funzionalità e, a seconda del sistema installato, oltre a controllare la ventilazione meccanica controllata, può rilevare e regolare la temperatura e/o l'umidità tramite un deumidificatore o un sistema di ventilazione climatica ComfoPost.

1.5 Descrizione funzioni: Multi Control come termo-umidostato

Zehnder Multi Control può funzionare anche come crono-termo-umidostato, senza essere quindi collegato a un impianto di ventilazione meccanica controllata. In questo caso, vengono controllate o una zona termica e una integrazione (ad esempio radiante + scaldavivande), oppure una zona termica (ad esempio radiante in riscaldamento e raffrescamento) e l'attivazione di un deumidificatore in regime estivo.

Le funzioni disponibili su Multi Control, in questo caso, sono:

- Controllo di una zona termica (ad esempio radiante) in regime estivo e invernale (funzionamento solo freddo o caldo/freddo);
- Controllo di una integrazione termica invernale (funzionamento solo caldo);
- Controllo dell'umidità presente in ambiente;
- Attivazione del deumidificatore;
- Disattivazione della zona termica in caso di rischio condensa superficiale;
- Attivazione e disattivazione della batteria di post trattamento ComfoPost per ventilazione climatica;
- Passaggio dal funzionamento manuale all'automatico con programma orario;

- Redazione di programmi orari, giornalieri, settimanali su due livelli di temperatura (comfort e attenuazione);
- Attivazione della modalità vacanze;
- Mantenimento antigelo.

1.6 Limitazioni e blocco schermo

Zehnder Multi Control può essere installato anche in ambienti in cui si desidera limitare l'azione dell'utente: è possibile, infatti, bloccare tutte o alcune delle funzioni, proteggendole con una password a tre cifre (vedi [paragrafo 3.11 "Limitazioni"](#)).

1.7 Cambio stagione

Zehnder Multi Control può eseguire automaticamente il cambio stagione: in fase di avviamento viene impostata la data di inizio della stagione estiva e della stagione invernale, a seconda della fascia climatica in cui è situato l'edificio. Nel menu utente tali date possono essere modificate in qualsiasi momento.

La modalità automatica può essere disattivata dall'utente, che può scegliere di eseguire manualmente il cambio stagione.

1.8 Ora legale

Zehnder Multi Control può eseguire il cambio tra ora solare e legale in modo automatico. La funzione può essere disattivata.

1.9 Wi-fi, controllo e aggiornamento tramite app

Multi Control può essere collegato al wi-fi domestico, così da poter essere controllato tramite la app "Zehnder Controller". La stessa app può essere utilizzata per eseguire gli aggiornamenti software del Multi Control.



Alcune delle funzionalità di seguito descritte potrebbero non essere disponibili nella configurazione di impianto scelta. Per verificare la configurazione, consultare il [paragrafo 3.9.9 "Informazioni"](#).

2. Aspetto generale

Zehnder Multi Control è un touch screen che si presenta visivamente differente a seconda delle funzioni che è chiamato a svolgere, scelte in fase di installazione e avviamento.



L'aspetto della schermata principale, così come le voci elencate nel menu, variano a seconda della configurazione di impianto.

Per selezionare il menu o la funzione desiderata, premere sul testo o sulla sezione relativa.

2.1 Avviamento con sola unità di ventilazione

Collegando solamente l'unità di ventilazione meccanica controllata, Zehnder Multi Control avrà questo aspetto:



Nella schermata principale si evidenzia lo stato della ventilazione meccanica controllata: velocità attuale, modalità di funzionamento (manuale o automatica) e la segnalazione di eventuali errori dell'unità.

Selezionando la ventilazione (premendo sul lato sinistro dello schermo del dispositivo), è possibile cambiare la velocità in modo manuale, scegliere la modalità di funzionamento manuale o automatica, avere un rapido accesso al menu di programma orario.



Per la consultazione degli errori, la programmazione oraria e altre funzioni, vedere [paragrafo 3.2 "Menu ventilazione"](#).

Selezionando il menu (premendo sul lato destro dello schermo del dispositivo) appare la schermata relativa, che avrà questo aspetto:



Per la descrizione completa delle funzioni presenti nel menu, vedere [paragrafo 3 "Menu"](#).

2.2 Avviamento con unità di ventilazione e deumidificazione (con/senza zona termica)

Collegando l'unità di ventilazione meccanica controllata e un deumidificatore ComfoDew, appaiono quattro sezioni.



Nella prima sezione, in alto a sinistra, vengono visualizzate le impostazioni relative alla temperatura ambiente, la cui funzione si limita alla rilevazione ai fini dell'attivazione dell'integrazione calda e fredda da parte del deumidificatore.

Se è collegata una zona termica, invece, come ad esempio un pannello radiante, è possibile controllare la temperatura invernale ed estiva e visualizzarne lo stato di funzionamento.

☞ Verificare la presenza di una zona termica collegata nel menu informazioni (vedi [paragrafo 3.9.9 "Informazioni"](#)).

☞ La funzione di controllo zona termica è possibile solo con le unità ComfoAir Q e ComfoAir Flex.

Selezionando la zona termica (premendo sul lato alto sinistro dello schermo del dispositivo), è possibile scegliere se visualizzare sullo schermo principale la temperatura rilevata o quella impostata, selezionando una o l'altra, modificare il setpoint, cambiare la modalità di funzionamento (manuale o automatica), accedere al menu di programma orario.



Per la funzionalità completa e la programmazione oraria, vedere [paragrafo 3.6 "Menu zona termica"](#).

Zehnder Multi Control

Manuale utente

Nella seconda sezione, in basso a sinistra, vengono visualizzate l'umidità relativa rilevata, la modalità di funzionamento (automatica o manuale), lo stato di funzionamento e/o eventuali errori del deumidificatore.

☞ La deumidificazione è possibile solamente nella stagione estiva. Durante la stagione invernale, l'umidità viene visualizzata in colore grigio e non viene controllata in modo attivo.

☞ Durante l'inverno, l'unica azione possibile del deumidificatore è l'accensione e lo spegnimento dell'integrazione calda, basata sulla differenza di temperatura tra il setpoint impostato e la temperatura rilevata. Per maggiori informazioni, vedere paragrafo [3.4.3 "Integrazione fredda e integrazione calda"](#).

⚠ Si consiglia di lasciare sempre il deumidificatore in modalità manuale. In modalità automatica, al di fuori del programma orario impostato, il deumidificatore non si accende, con conseguente rischio di accumulo di umidità interna, blocco del raffrescamento radiante e conseguente discomfort.

In estate, premendo sulla sezione relativa al deumidificatore, è possibile accedere ad alcune funzioni rapide: aumentare o ridurre il setpoint di umidità, alzando o abbassando il cursore a sinistra, selezionare la modalità di funzionamento automatica o manuale, accedere rapidamente al menu di visualizzazione e impostazione dei programmi orari.

Per maggiori informazioni, vedere [paragrafo 3.4 "Menu deumidificazione"](#).



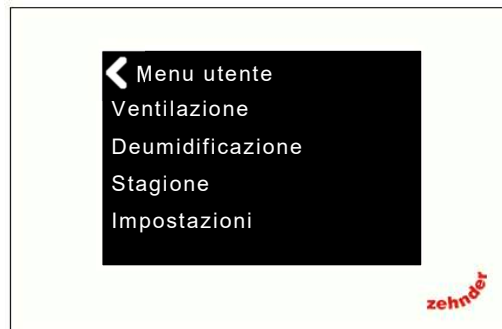
Nella sezione in alto a destra della schermata principale si evidenzia lo stato della ventilazione meccanica controllata: velocità attuale, modalità di funzionamento (manuale o automatica) e la segnalazione di eventuali errori dell'unità.

Selezionando la ventilazione (premendo in alto a destra sullo schermo del dispositivo), è possibile cambiare la velocità in modo manuale, scegliere la modalità di funzionamento manuale o automatica, avere un accesso rapido al menu di programma orario.

☞ Durante la stagione estiva, quando il deumidificatore è acceso, la velocità dell'unità di ventilazione potrebbe differire da quella impostata e non essere modificabile dall'utente. Zehnder Multi Control richiede all'unità di ventilazione una determinata velocità per garantire il corretto funzionamento del deumidificatore.

Per la consultazione degli errori, la programmazione oraria e altre funzioni, vedere [paragrafo 3.2 "Menu ventilazione"](#).

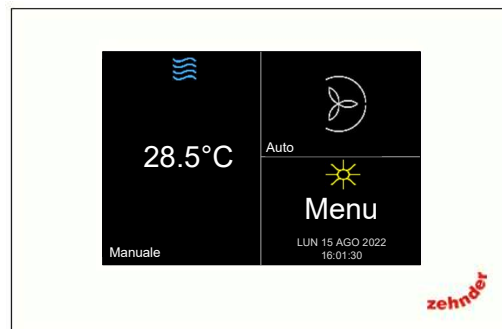
Selezionando il menu (premendo sul lato destro dello schermo del dispositivo) appare la schermata relativa, che avrà questo aspetto:



Per la descrizione completa delle funzioni presenti nel menu, vedere [paragrafo 3 "Menu"](#).

2.3 Avviamento con unità di ventilazione e post trattamento ComfoPost

Collegando l'unità di ventilazione meccanica controllata e una batteria di post trattamento ComfoPost (con ComfoPost Control), appaiono tre sezioni.



Nella prima sezione, a sinistra, compare il controllo della temperatura, la cui funzione è rilevare e controllare l'integrazione calda e fredda da parte della ComfoPost.

Selezionandola (premendo cioè sul lato alto sinistro dello schermo del dispositivo), è possibile scegliere se visualizzare sullo schermo principale la temperatura rilevata o quella impostata, selezionando una o l'altra, modificare il setpoint, cambiare la modalità di funzionamento (manuale o automatica), accedere al menu di programma orario.



Per la funzionalità completa e la programmazione oraria, vedere [paragrafo 3.6 "Menu zona termica"](#).

Selezionando la ventilazione (premendo sulla sezione in alto a destra dello schermo del dispositivo), è possibile cambiare la velocità in modo manuale, cambiare la modalità tra manuale e automatica, avere un rapido accesso al menu di programma orario.



Per la consultazione degli errori, la programmazione oraria e altre funzioni, vedere [paragrafo 3.2 "Menu ventilazione"](#).



Installando l'unità di ventilazione con ComfoPost e ComfoPost Control in un edificio ad altissima efficienza energetica (casa passiva), esso diventa l'unico sistema di riscaldamento, raffreddamento (deumidificazione) e ricambio d'aria. Il funzionamento tutela da un lato la volontà dell'utente di controllare la ventilazione meccanica, dall'altro l'esigenza dell'edificio di rimanere nelle condizioni di comfort.



È indispensabile, ai fini del comfort indoor, eseguire regolari manutenzioni all'unità di ventilazione meccanica controllata, negli intervalli previsti nei manuali relativi.

2.3.1 Unità di ventilazione in modalità manuale

Se il funzionamento dell'unità di ventilazione viene impostato in modalità manuale, Zehnder Multi Control e ComfoPost Control si limitano ad aprire e chiudere l'elettrovalvola (quindi l'alimentazione dell'acqua calda/fredda alla batteria di post trattamento) quando la temperatura si discosta dal target impostato.

2.3.2 Unità di ventilazione in modalità automatica

Se il funzionamento dell'unità di ventilazione viene impostato in modalità automatica, essa seguirà il programma orario redatto dall'utente (in assenza di programma orario l'unità si posiziona alla seconda velocità).

Nel momento in cui la temperatura interna si discosta dal setpoint desiderato, si apre l'elettrovalvola. Dopo un certo intervallo di tempo (Tempo di ritardo incremento, disponibile nel menu utente. Vedi [paragrafo 3.5.2 "Tempo ritardo incremento"](#) per maggiori informazioni), se la temperatura di setpoint non è raggiunta, Zehnder Multi Control aumenta la velocità di ventilazione di un gradino; dopo altri due intervalli di tempo, se la temperatura di setpoint non è ancora raggiunta, viene incrementata ulteriormente la velocità. Al momento del raggiungimento del setpoint l'unità riduce la velocità fino a tornare alla impostazione del programma orario dall'utente.

Selezionando il menu (premendo in basso a destra sullo schermo del dispositivo) appare la schermata relativa, che avrà questo aspetto:

Per la descrizione completa delle funzioni presenti nel menu, vedere [paragrafo 3 "Menu"](#).



2.4 Avviamento come crono termostato invernale

Zehnder Multi Control può controllare una zona termica (es: un pannello radiante) e una integrazione (es: uno scaldasalviette) in funzionamento solo invernale: appaiono tre sezioni.



Nella sezione in alto a sinistra vengono visualizzate le impostazioni e gli stati di funzionamento relativi alla zona termica, nella sezione in basso a sinistra quelli relativi all'integrazione.

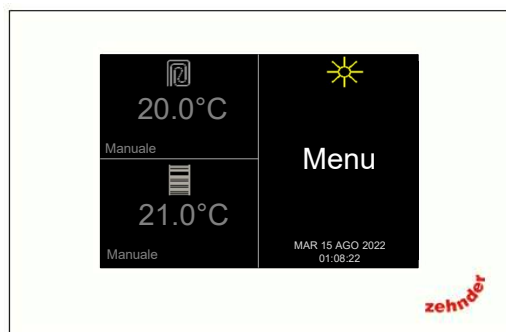
Zona termica e integrazione possono funzionare in modalità manuale, impostando la stessa temperatura o temperature differenti, oppure secondo un programma orario, che può essere comune o indipendente.



Zehnder Multi Control

Manuale utente

Con questa configurazione, durante la stagione estiva, Zehnder Multi Control **non** controlla la temperatura. Le sezioni relative a zona termica e integrazione diventano grigie, e non è possibile effettuare modifiche.



Selezionando la zona termica (premendo in alto a sinistra sullo schermo del dispositivo), è possibile scegliere se visualizzare sullo schermo principale la temperatura rilevata o quella impostata, selezionando una o l'altra, modificare il setpoint, cambiare la modalità di funzionamento (manuale o automatica), accedere al menu di programma orario.

Analogamente avviene per le impostazioni relative all'integrazione.

Per maggiori informazioni su zona termica e integrazione, vedere [paragrafo 3.6 "Menu zona termica"](#).

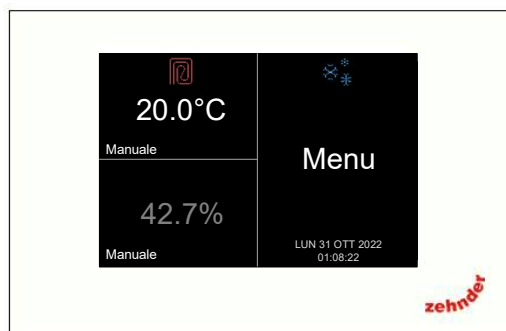
Selezionando il menu (premendo sul lato destro dello schermo del dispositivo) appare la schermata relativa, che avrà questo aspetto:



Per la descrizione completa delle funzioni presenti nel menu, vedere [paragrafo 3 "Menu"](#).

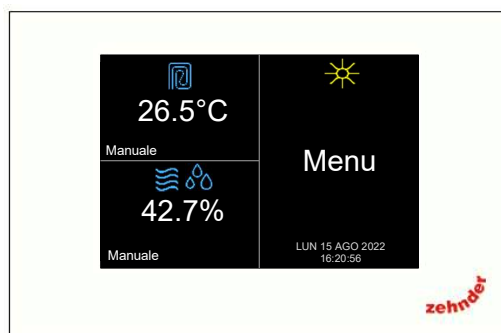
2.5 Avviamento come crono termostato invernale e crono termo umidostato estivo

Zehnder Multi Control controlla una zona termica (es: un pannello radiante) in riscaldamento invernale e raffreddamento estivo, rileva l'umidità ambiente e attiva il deumidificatore nella sola stagione estiva: appaiono tre sezioni.



Durante l'inverno, nella sezione in alto a sinistra vengono visualizzate le impostazioni relative alla temperatura ambiente invernale e lo stato di funzionamento del sistema di emissione. Nella sezione inferiore a sinistra viene visualizzata l'umidità relativa in colore grigio: durante l'inverno il deumidificatore non è attivo, e non è possibile eseguire operazioni in questa sezione.

Durante l'estate, nella sezione in alto a sinistra è possibile controllare la temperatura di setpoint estivo della zona termica e visualizzarne lo stato di funzionamento, mentre nella sezione inferiore a sinistra compaiono l'umidità relativa rilevata e lo stato di funzionamento del deumidificatore, oltre ad eventuali errori.



Selezionando la zona termica (premendo sul lato alto sinistro dello schermo del dispositivo), è possibile scegliere se visualizzare la temperatura rilevata o impostata sullo schermo principale, selezionando una o l'altra, modificare il setpoint, cambiare la modalità di funzionamento (manuale o automatica), accedere al menu di programma orario.



Per la funzionalità completa e la programmazione oraria, vedere [paragrafo 3.6 "Menu zona termica"](#).

Nella seconda sezione, in basso a sinistra, vengono visualizzate l'umidità relativa rilevata, la modalità di funzionamento (automatica o manuale), lo stato di funzionamento e/o eventuali errori del deumidificatore.

☞ La deumidificazione è possibile solamente nella stagione estiva. Durante la stagione invernale, l'umidità viene visualizzata in colore grigio e non viene controllata in modo attivo.

⚠ Si consiglia di lasciare il deumidificatore in modalità manuale. In modalità automatica, al di fuori del programma orario impostato, il deumidificatore non si accende, con conseguente rischio di accumulo di umidità interna, blocco del raffrescamento radiante e conseguente discomfort.

☞ Durante l'inverno, se Multi Control è installato in stand-alone, non è possibile attivare l'integrazione calda. Se installato in un impianto con Touch Panel, è possibile l'accensione e lo spegnimento dell'integrazione calda, basata sulla differenza tra temperatura rilevata e setpoint, del deumidificatore associato alla zona in cui è installato Multi Control. In questo cas, l'integrazione deve essere abilitata sia su Multi Control che su Touch Panel. Per maggiori informazioni, vedere paragrafo [3.4.3 "Integrazione fredda e integrazione calda"](#).

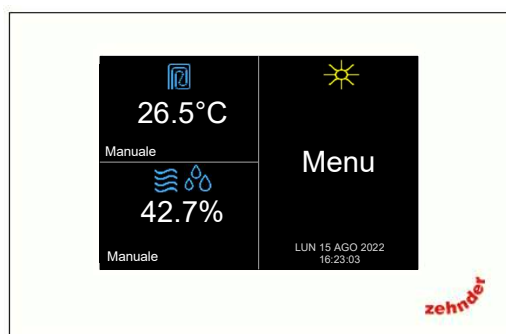
In estate, premendo sulla sezione relativa al deumidificatore, è possibile accedere ad alcune funzioni rapide: aumentare o ridurre il setpoint di umidità, alzando o abbassando il cursore a sinistra, selezionare la modalità di funzionamento automatica o manuale, accedere al menu di visualizzazione e impostazione dei programmi orari.



Per maggiori informazioni, vedere [paragrafo 3.7 "Menu umidità"](#).

2.6 Avviamento come crono termo umidostato in funzionamento solo estivo

Zehnder Multi Control controlla una zona termica (es: un pannello radiante) in raffrescamento estivo, rileva l'umidità ambiente e attiva il deumidificatore, nella sola stagione estiva: appaiono tre sezioni.



Selezionando la zona termica (premendo sul lato alto sinistro dello schermo del dispositivo), è possibile scegliere se visualizzare la temperatura rilevata o impostata sullo schermo principale, selezionando una o l'altra, modificare il

setpoint, cambiare la modalità di funzionamento (manuale o automatica), accedere al menu di programma orario.

Per la funzionalità completa e la programmazione oraria, vedere [paragrafo 3.6 "Menu zona termica"](#).

Nella seconda sezione, in basso a sinistra, vengono visualizzate l'umidità relativa rilevata, la modalità di funzionamento (automatica o manuale), lo stato di funzionamento e/o eventuali errori del deumidificatore.

☞ La deumidificazione è possibile solamente nella stagione estiva. Durante la stagione invernale, l'umidità viene visualizzata in colore grigio e non viene controllata in modo attivo.

☞ Analogamente per la zona termica: durante la stagione invernale, è solamente visualizzata la temperatura rilevata, in grigio, e non sono consentite modifiche.

⚠ Si consiglia di lasciare il deumidificatore in modalità manuale. In modalità automatica, al di fuori del programma orario impostato, il deumidificatore non si accende, con conseguente rischio di accumulo di umidità interna, blocco del raffrescamento radiante e conseguente discomfort.



In estate, premendo sulla sezione relativa al deumidificatore, è possibile accedere ad alcune funzioni rapide: aumentare o ridurre il setpoint di umidità, alzando o abbassando il cursore a sinistra, selezionare la modalità di funzionamento automatica o manuale, accedere al menu di visualizzazione e impostazione dei programmi orari.



Per maggiori informazioni, vedere [paragrafo 3.7 "Menu umidità"](#).

Zehnder Multi Control

Manuale utente

2.7 Simboli visualizzabili e loro significato

I simboli visualizzabili cambiano significato a seconda della sezione in cui compaiono.

	Simbolo	Significato
Simboli relativi alla sezione unità di ventilazione meccanica controllata		Ventilazione in modalità assenza
		Ventilazione alla 1 velocità
		Ventilazione alla 2 velocità
		Ventilazione alla 2 velocità
		Bypass attivo
		Velocità modificata temporaneamente da un dispositivo esterno (es: esigenze del deumidificatore)
		Errore unità di ventilazione Consultare il menu del Multi Control per il dettaglio.
		Sezione bloccata

	Simbolo	Significato
Simboli relativi alla sezione zona termica (radiante)		Zona termica non attiva
		Zona termica attiva in riscaldamento
		Zona termica attiva in raffrescamento
		Zona termica non attiva: superamento limite punto di rugiada
		Sezione bloccata

	Simbolo	Significato
Simboli relativi alla sezione zona termica (integrazione)		Integrazione termica non attiva
		Integrazione termica attiva in riscaldamento
		Sezione bloccata

	Simbolo	Significato
Simboli relativi alla sezione deumidificazione		Nessuna richiesta di deumidificazione
		Richiesta di deumidificazione attiva
		Integrazione fredda/calda abilitata, nessuna richiesta in atto
		Integrazione fredda attiva
		Integrazione calda attiva
		Errore deumidificatore. Consultare il menu del Multi Control per il dettaglio.
		Sezione bloccata

	Simbolo	Significato
Simboli relativi alla sezione ComfoPost		Zona termica non attiva
		Zona termica attiva in riscaldamento
		Zona termica attiva in raffrescamento
		Errore ComfoPost. Consultare il menu del Multi Control per il dettaglio.
		Sezione bloccata

	Simbolo	Significato
Simboli relativi alla sezione menu		Stagione corrente: estate
		Stagione corrente: inverno
		Programma vacanze attivo
		Errore di comunicazione (possibile solo con Touch Panel)
		Sezione bloccata

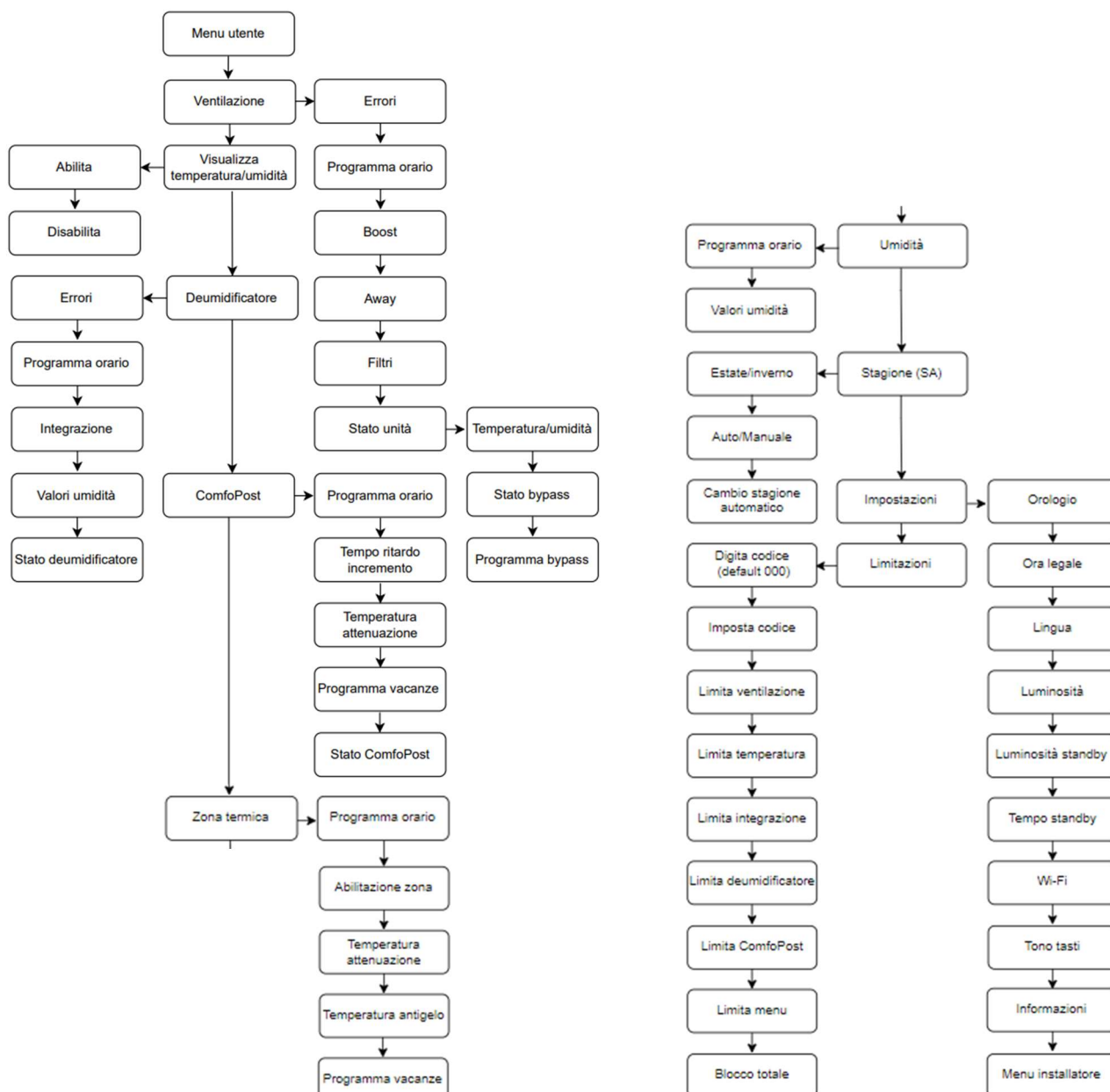
3. Menu

Nel menu di Zehnder Multi Control vengono visualizzate solo le opzioni compatibili con la configurazione scelta in fase di avviamento.

Se Multi Control è installato in un impianto con protocollo di comunicazione bus e Touch Panel, esso avrà differenti funzioni, descritte nei menu a seguire in cui è specificato "modalità bus". Se Multi Control non è installato in un sistema con protocollo di comunicazione bus e Touch Panel, consultare i menu "modalità stand alone". Se non specificato, i menu sono comuni a entrambe le modalità.

Alcuni dei menu descritti non saranno pertanto visualizzati o avere differenti funzioni a seconda della tipologia di impianto; per verificare la configurazione del proprio Multi Control, consultare il menu "Informazioni" (vedi [paragrafo 3.9.9 "Informazioni"](#)).

3.1 Struttura generale del menu



Zehnder Multi Control

Manuale utente

3.2 Menu ventilazione

Questo menu compare quando a Zehnder Multi Control è collegata una unità di ventilazione meccanica controllata.

3.2.1 Errori

Con unità della **serie ComfoAir** (ComfoAir 160, ComfoAir 180, ComfoAir 200, ComfoAir Standard 300 e 375, ComfoAir 350 e 550, ComfoAir Compact 155 CM, ComfoAir Compact 155 WM, ComfoAir Compact 185 WM) la comparsa del simbolo di errore, un triangolo rosso con un punto esclamativo, segnala la necessità di provvedere al cambio filtri.



Il contatore filtri è interno al dispositivo, non legato all'unità di ventilazione meccanica controllata. Si raccomanda di sostituire i filtri almeno ogni 6 mesi; dopo la sostituzione dei filtri, azzerare il contatore nel menu "Filtri" (vedi [paragrafo 3.2.5 "Filtri"](#)).

Cone unità della **serie ComfoAir Q e ComfoAir Flex**, Zehnder Multi Control riceve gli errori direttamente dall'unità. Consultare il manuale utente dell'unità di ventilazione per l'elenco completo degli errori.

3.2.2 Programma orario

Nel menu "Programma orario" è possibile creare uno o più programmi orari, visualizzarli, modificarli e cancellarli.

Per creare un programma orario, selezionare "Nuovo".



È possibile selezionare tutta la settimana, un solo giorno, i giorni lavorativi (da lunedì a venerdì) oppure il fine settimana (sabato e domenica). Premere "conferma" per procedere con la selezione dell'orario di inizio e di fine.



Selezionare l'orario di inizio scorrendo ora e minuti. Premere su "conferma" per procedere alla selezione dell'orario di fine programma.



Selezionare l'orario di fine scorrendo ora e minuti. Premere su "conferma" per procedere alla selezione della velocità di ventilazione desiderata.



È possibile compilare al massimo 7 programmi orari.

"Conferma" salva il programma ed esce, "Elimina" cancella il programma orario visualizzato ed esce.

➡ Selezionando la modalità automatica, se non sono compilati programmi orari, oppure negli orari non coperti da programma, l'unità si porta alla 2 velocità.

➡ In caso di sovrapposizione di due o più programmi orari, il più breve prevale sul più lungo.

L'elenco dei programmi orari compilati è consultabile nel menu "Vedi/Modifica". È possibile visualizzare e/o eliminare un programma orario.

➡ Con unità della serie ComfoAir Q e ComfoAir Flex, se sono compilati programmi orari a bordo dell'unità, essi vengono visualizzati e sono modificabili da Multi Control.

3.2.3 Boost

È possibile forzare l'unità di ventilazione meccanica controllata alla terza velocità per un determinato periodo di tempo, al termine del quale l'unità torna alle impostazioni precedenti.

Questa funzione è utile in caso di temporanea alterazione della qualità dell'aria, ad esempio in caso di affollamento superiore al solito, aumento dell'umidità dovuta alle operazioni di cucina o di igiene personale, ecc.

Tempo selezionabile: 10, 20, 30, 40, 50 minuti, 1, 2, 3, 6, 12, 24 ore. Per disattivare anzitempo il boost, occorre rientrare in questo menu e premere "Off".

Sulla schermata principale, in corrispondenza del simbolo che indica la velocità di ventilazione, appare la scritta "Boost" e un contro alla rovescia, che rappresenta il tempo restante prima della disattivazione automatica della funzione.

3.2.4 Away

In caso di prolungata assenza dall'edificio, è possibile, per le unità ComfoAir Q e ComfoAir Flex, impostare la modalità di funzionamento assenza, o "Away", che riduce la portata al minimo.

Vengono richiesti giorno e ora a cui la modalità assenza verrà interrotta, per riprendere il funzionamento abituale. Per interrompere la modalità assenza anzitempo, occorre rientrare in questo menu e premere su "off".

Sulla schermata principale appare la scritta "Away" e la data di interruzione della modalità assenza

3.2.5 Filtri

Per le unità della serie ComfoAir, in questo menu è possibile visualizzare i giorni residui di utilizzo dei filtri e azzerare il contatore.



Il contatore filtri è interno al Multi Control, non è legato all'unità di ventilazione meccanica controllata. Si raccomanda di sostituire i filtri almeno ogni 6 mesi; azzerare il contatore solo dopo la sostituzione.

Per le unità ComfoAir Q e ComfoAir Flex, il contatore filtri riceve l'informazione dei giorni residui direttamente dall'unità, e l'azzeramento avviene in modo automatico attivando e completando la procedura di cambio filtri.

3.2.6 Stato unità, stato e programma del bypass

Solo con le unità ComfoAir Q e ComfoAir Flex, in questa sezione è possibile:

- consultare i dati di temperatura e umidità rilevati sulle quattro bocche a bordo macchina;
- visualizzare lo stato del bypass, forzarne l'apertura, la chiusura o ripristinare la modalità automatica;
- redigere un programma per la forzatura periodica del bypass, specificando l'orario di apertura o chiusura e la durata della forzatura.

Ad esempio, se si desidera aprire il bypass tutte le sere alle 22, per 10 ore, tutte le sere alle 22 l'unità riceverà un input di forzatura, della durata di 10 ore.

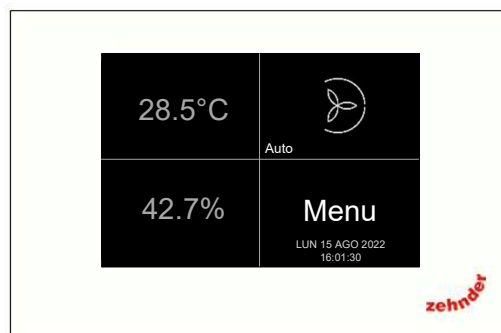
NOTA: se si compila la forzatura dopo le 22, il comando sarà operativo dalla serata successiva.

3.3 Menu visualizzazione temperatura e umidità

Questo menu compare quando Zehnder Multi Control è chiamato a controllare solamente l'unità di ventilazione meccanica controllata.



Selezionando "visualizza" lo schermo principale mostrerà temperatura e umidità rilevate in ambiente, e avrà questo aspetto:



Questa opzione permette la SOLA VISUALIZZAZIONE di temperatura e umidità, non è consentito il controllo di alcun parametro ad esse relativo.

3.4 Menu deumidificazione

Questo menu compare quando Zehnder Multi Control è chiamato a rilevare e controllare l'umidità in ambiente, in stagione estiva, ed è collegato direttamente a una unità di ventilazione meccanica controllata e a un deumidificatore ComfoDew.

Per verificare la configurazione del proprio Multi Control, consultare il menu "Informazioni" (vedi [paragrafo 3.9.9 "Informazioni"](#)).

3.4.1 Errori

Nel menu errori compaiono gli errori relativi al deumidificatore. Alcuni di essi sono permanenti e richiedono l'intervento di un centro di assistenza tecnico autorizzato Zehnder.

Elenco errori visualizzabili:

- alta temperatura acqua. L'acqua di alimentazione al ComfoDew ha una temperatura superiore ai 18°C. Ridurre la temperatura di alimentazione.
- bassa temperatura evaporatore. L'evaporatore è congelato. Verificare che la temperatura dell'acqua di alimentazione sia superiore ai 12°C, controllare che l'unità di ventilazione funzioni correttamente, attendere lo sbrinamento.
- errore di comunicazione. Controllare collegamenti elettrici, controllare l'alimentazione del ComfoDew.
- errore permanente evaporatore. Contattare il Centro di Assistenza Tecnica più vicino.
- errore permanente pressostato. Contattare il Centro di Assistenza Tecnica più vicino.
- allarme sensore T acqua. Contattare il Centro di Assistenza Tecnica più vicino.
- allarme sensore T evaporatore. Contattare il Centro di Assistenza Tecnica più vicino.

Per resettare gli errori, premere il simbolo in alto a destra.

Zehnder Multi Control

Manuale utente

3.4.2 Programma orario

Nel menu "Programma orario" è possibile creare uno o più programmi orari, visualizzarli, modificarli e cancellarli.

Per creare un programma orario, selezionare "Nuovo".



È possibile selezionare tutta la settimana, un solo giorno, i giorni lavorativi (da lunedì a venerdì) oppure il fine settimana (sabato e domenica). Premere "conferma" per procedere con la selezione dell'orario di inizio e di fine.



Selezionare l'orario di inizio scorrendo ora e minuti. Premere su "conferma" per procedere alla selezione dell'orario di fine programma.



Selezionare l'orario di fine scorrendo ora e minuti. Premere su "conferma" per salvare.

È possibile compilare al massimo 7 programmi orari.



Si consiglia di lasciare il deumidificatore in modalità manuale. In modalità automatica, al di fuori del programma orario impostato, il deumidificatore non si accende, con conseguente rischio di accumulo di umidità interna, blocco del raffrescamento radiante e conseguente discomfort.

L'elenco dei programmi orari compilati è consultabile nel menu "Vedi/Modifica". Per eliminare un programma orario, visualizzarlo e premere su "Elimina".

3.4.3 Integrazione fredda e integrazione calda – modalità stand alone

Il deumidificatore ComfoDew consente, durante l'estate, di deumidificare e inviare l'aria in ambiente isoterma, cioè a temperatura pari a quella interna, oppure aria deumidificata e raffrescata.

Attivando l'integrazione fredda, l'aria verrà inviata raffrescata e deumidificata quando la temperatura ambiente sale al di sopra del setpoint + un valore di offset impostato nel menu installatore. Di default, l'offset è 1°C. L'integrazione fredda si disattiva quando viene raggiunta la temperatura di setpoint.

L'integrazione calda consente di riscaldare leggermente l'aria di mandata in ambiente. Se attivata, entra in funzione quando la temperatura interna scende al di sotto del setpoint – un valore di isteresi impostato nel menu installatore. Di default, l'offset è 1°C. L'integrazione calda si disattiva quando viene raggiunta la temperatura di setpoint. Il compressore del deumidificatore resta sempre spento e non è possibile deumidificare l'aria in modo attivo.

3.4.4 Integrazione fredda e integrazione calda – modalità bus

Il deumidificatore ComfoDew consente, durante l'estate, di deumidificare e inviare l'aria in ambiente isoterma, cioè a temperatura pari a quella interna, oppure aria deumidificata e raffrescata.

Attivando l'integrazione fredda, l'aria verrà inviata raffrescata e deumidificata quando la temperatura ambiente sale al di sopra del setpoint + un valore di offset impostato nel menu installatore. Di default, l'offset è 1°C. L'integrazione fredda si disattiva quando viene raggiunta la temperatura di setpoint.

L'integrazione calda consente di riscaldare leggermente l'aria di mandata in ambiente. Se attivata, entra in funzione quando la temperatura interna scende al di sotto del setpoint – un valore di isteresi impostato nel menu installatore. Di default, l'offset è 1°C. L'integrazione calda si disattiva quando viene raggiunta la temperatura di setpoint. Il compressore del deumidificatore resta sempre spento e non è possibile deumidificare l'aria in modo attivo.

L'attivazione e disattivazione dell'integrazione calda e fredda può avvenire SOLAMENTE dal Touch Panel, mentre su Multi Control è possibile solo visualizzare lo stato dell'integrazione.

3.4.5 Valori umidità

In questo menu vengono visualizzati i valori rilevati in ambiente.

- Umidità assoluta rilevata in ambiente in g/kg;
- Umidità relativa rilevata in ambiente in %;
- Umidità impostata è l'umidità assoluta di setpoint, il valore misurato in ambiente al di sopra del quale si attiva il deumidificatore;
- Punto di rugiada è la temperatura a cui l'aria ambiente condensa: se essa è superiore alla temperatura di rugiada massima impostata in fase di avviamento, la zona termica (pannello radiante) eventualmente collegata al Multi Control viene chiusa e appare un simbolo di allerta. Il deumidificatore è in funzione, la zona termica si riattiva automaticamente quando la temperatura di rugiada rilevata scende nuovamente al di sotto della massima impostata.

3.4.6 Stato deumidificatore

Sono visualizzati i parametri relativi al deumidificatore, la temperatura dell'evaporatore e dell'acqua di alimentazione, lo stato del compressore.

3.5 ComfoPost

Questo menu compare quando Zehnder Multi Control regola e controlla un impianto di ventilazione climatica, cioè un impianto in cui la ventilazione meccanica controllata in abbinamento a una batteria di post trattamento è un unico impianto di ricambio aria, riscaldamento, raffrescamento e deumidificazione.

La batteria ComfoPost è una semplice batteria alimentata ad acqua calda o refrigerata, a seconda della stagione, prodotta da una pompa di calore esterna alla fornitura Zehnder.

La regolazione avviene tramite Zehnder Multi Control e Zehnder ComfoPost Control.

3.5.1 Programma orario

Nel menu "Programma orario" è possibile creare uno o più programmi orari, visualizzarli, modificarli e cancellarli.

Durante i periodi inclusi nei programmi orari, l'impianto lavora per mantenere in ambiente la temperatura di setpoint impostata dall'utente; al di fuori del programma orario, il setpoint viene ridotto (in inverno) o aumentato (in estate) della temperatura di attenuazione (vedi [par.3.5.3](#)).

Per creare un programma orario, selezionare "Nuovo".



È possibile selezionare tutta la settimana, un solo giorno, i giorni lavorativi (da lunedì a venerdì) oppure il fine settimana (sabato e domenica). Premere "conferma" per procedere con la selezione dell'orario di inizio e di fine.



Selezionare l'orario di inizio scorrendo ora e minuti. Premere su "conferma" per procedere alla selezione dell'orario di fine programma.

Selezionare l'orario di fine scorrendo ora e minuti. Premere su "conferma" per salvare.



È possibile compilare al massimo 7 programmi orari.

L'elenco dei programmi orari compilati è consultabile nel menu "Vedi/Modifica". Per eliminare un programma orario, visualizzarlo e premere su "Elimina".



I programmi orari vengono rispettati solo se il funzionamento della zona termica è impostata in modalità automatica.



La temperatura di setpoint visualizzata nel periodo di attenuazione è la temperatura di setpoint ridotta (in inverno) o aumentata (in estate) della temperatura di attenuazione. Se si modifica il setpoint durante il periodo di attenuazione, esso verrà modificato di conseguenza anche all'interno della fascia oraria impostata.

3.5.2 Tempo ritardo incremento

Multi Control permette due modalità di funzionamento differenti per il raggiungimento e il mantenimento della temperatura setpoint.

- Se il funzionamento dell'unità di ventilazione meccanica controllata è impostato in modalità manuale, l'unità mantiene sempre la velocità impostata e Multi Control, se la temperatura scende sotto (in inverno) o sopra (in estate) il setpoint apre l'alimentazione dell'acqua alla batteria di post trattamento, per poi chiuderla nel momento in cui è raggiunto il setpoint-

- Se il funzionamento dell'unità di ventilazione meccanica controllata è impostato in modalità automatica (vedi anche [par. 3.2.2 Programma orario](#)), nel momento in cui la temperatura interna si allontana dal setpoint viene aperta l'alimentazione dell'acqua alla batteria ComfoPost e, se dopo un determinato tempo, il setpoint non è raggiunto, viene progressivamente aumentata la velocità dell'unità di ventilazione meccanica controllata. Una volta raggiunto il setpoint, la velocità dell'unità di ventilazione cala progressivamente, per poi, infine, interrompere l'alimentazione dell'acqua alla batteria ComfoPost.

"Tempo ritardo incremento" è il tempo dopo il quale viene effettuata una prima verifica di raggiungimento del setpoint e, in caso negativo, viene aumentata la velocità dell'unità. Dopo altri due intervalli la velocità può essere nuovamente aumentata, se non è raggiunto il setpoint, oppure ridotta se raggiunto.

Il tempo di ritardo incremento è impostabile tra 1 e 60 minuti. Impostazione di default: 1 minuto.

Zehnder Multi Control

Manuale utente

3.5.3 Temperatura di attenuazione

Questa è la temperatura in °C (o °F) che viene sottratta in inverno e sommata in estate alla temperatura di setpoint impostata dall'utente che viene mantenuta dall'impianto al di fuori del programma orario impostato, se viene selezionata la modalità automatica.

3.5.4 Programma vacanze

È possibile impostare un programma vacanze, che si spegnerà alla data impostata, scegliendo la temperatura in °C (o °F) che viene sottratta in inverno e sommata in estate alla temperatura di setpoint.

 I programmi orari, se il sistema viene lasciato in modalità automatica, verrà comunque rispettato. La riduzione del programma vacanze viene sommata alla temperatura di attenuazione.

3.5.5 Stato ComfoPost

Sono visualizzati i parametri relativi alla ComfoPost, la temperatura dell'aria T1, le temperature dell'acqua di alimentazione T2 e T3, lo stato del ComfoPost (attivo/non attivo).

 Se non sono collegate sonde, viene visualizzato il valore 0.0°C. La presenza delle sonde non è indispensabile per il buon funzionamento del sistema.

3.6 Menu zona termica

In questo menu vengono controllati i parametri relativi alla temperatura ambiente interna.

La zona termica è generalmente un pannello radiante, durante l'avviamento viene impostato se il suo funzionamento è solo invernale in riscaldamento (solo caldo), invernale ed estivo in riscaldamento e raffreddamento (caldo/freddo), solo estivo in raffreddamento (solo freddo). È possibile verificare la configurazione del proprio impianto nel menu "informazioni" (vedi [paragrafo 3.9.9 "Informazioni"](#))

3.6.1 Programma orario – modalità stand alone

Nel menu "Programma orario" è possibile creare uno o più programmi orari, visualizzarli, modificarli e cancellarli.

Durante i periodi inclusi nei programmi orari, l'impianto lavora per mantenere in ambiente la temperatura di setpoint impostata dall'utente; al di fuori del programma orario, il setpoint viene ridotto (in inverno) o aumentato (in estate) della temperatura di attenuazione.

Per creare un programma orario, selezionare "Nuovo".

È possibile selezionare tutta la settimana, un solo giorno, i giorni lavorativi (da lunedì a venerdì) oppure il fine settimana (sabato e domenica). Premere "conferma" per procedere con la selezione dell'orario di inizio e di fine.



Selezionare l'orario di inizio scorrendo ora e minuti. Premere su "conferma" per procedere alla selezione dell'orario di fine programma.



Selezionare l'orario di fine scorrendo ora e minuti. Premere su "conferma" per salvare.



È possibile compilare al massimo 7 programmi orari.

L'elenco dei programmi orari compilati è consultabile nel menu "Vedi/Modifica". Per eliminare un programma orario, visualizzarlo e premere su "Elimina".

 I programmi orari vengono rispettati solo se il sistema funziona in modalità automatica.

 La temperatura di setpoint visualizzata nel periodo di attenuazione è la temperatura di setpoint ridotta (in inverno) o aumentata (in estate) della temperatura di attenuazione. Se si modifica il setpoint durante il periodo di attenuazione, esso verrà modificato di conseguenza anche all'interno della fascia oraria impostata.

 Se il dispositivo è configurato come zona termica in funzionamento solo caldo (vedi [paragrafo 3.9.9 "Informazioni"](#)), e controlla una zona termica (radiante) e una integrazione (scalda salviette) è possibile redigere due programmi differenti o un unico programma orario per entrambi.

3.6.2 Programma orario – modalità bus

Con un sistema di comunicazione bus con Touch Panel (vedi [paragrafo 3.9.9 "Informazioni"](#)), i programmi orari non sono compilabili ma solo consultabili da Zehnder Multi Control.

Per compilare programmi orari, usare il Touch Panel.

3.6.3 Abilitazione zona

È possibile disabilitare, cioè spegnere, la zona termica associata al Multi Control.

In ogni caso, in inverno, essa non scenderà comunque al di sotto della temperatura antigelo.

3.6.4 Temperatura di attenuazione

Questa è la temperatura in °C (o °F) che viene sottratta in inverno e sommata in estate alla temperatura di setpoint impostata dall'utente che viene mantenuta dall'impianto al di fuori del programma orario impostato, se viene selezionata la modalità automatica.

3.6.5 Temperatura antigelo

Questa è la temperatura minima, in °C (o °F), che viene mantenuta in ambiente durante l'inverno per impedire il congelamento. Non è possibile scendere al di sotto dei 5°C.

Temperatura antigelo di default: 7°C.



In caso di assenza prolungata, si consiglia di non spegnere il generatore di calore, per impedire il congelamento dell'impianto.

3.6.6 Programma vacanze – modalità stand alone

È possibile impostare un programma vacanze, che si spegnerà alla data impostata, scegliendo la temperatura in °C (o °F) che viene sottratta in inverno e sommata in estate alla temperatura di setpoint.



I programmi orari, se il sistema viene lasciato in modalità automatica, verrà comunque rispettato. La riduzione del programma vacanze viene sommata alla temperatura di attenuazione.



Il programma vacanze ha effetto solo sulla temperatura di setpoint.



La temperatura antigelo, in stagione invernale, viene comunque rispettata.

3.6.7 Programma vacanze – bus mode

Sebbene sia possibile utilizzare il programma vacanze del Multi Control, esso avrà effetto solamente sul singolo Multi Control, non sarà visualizzato sul Touch Panel e sarà da esso indipendente.

Consigliamo di impostare il programma vacanze sul Touch Panel, per avere effetto su tutti i Multi Control dell'edificio.

3.7 Menu umidità

Questo menu compare quando Zehnder Multi Control è configurato come crono termo umidostato di una zona, con funzionamento estivo ed invernale (caldo/freddo) o solo estivo (solo freddo). Il dispositivo rileva l'umidità ambiente e controlla, tramite relè, l'attivazione e la disattivazione del deumidificatore.

Contemporaneamente, se l'umidità ambiente sale al di sopra del punto di rugiada, ferma il raffreddamento sensibile, per scongiurare fenomeni di condensa superficiale.

3.7.1 Programma orario – modalità stand alone

Per creare un programma orario, selezionare "Nuovo".



È possibile selezionare tutta la settimana, un solo giorno, i giorni lavorativi (da lunedì a venerdì) oppure il fine settimana

(sabato e domenica). Premere "conferma" per procedere con la selezione dell'orario di inizio e di fine.

Selezionare l'orario di inizio scorrendo ora e minuti. Premere su "conferma" per procedere alla selezione dell'orario di fine programma.



Selezionare l'orario di fine scorrendo ora e minuti. Premere su "conferma" per salvare.

È possibile compilare al massimo 7 programmi orari.



Si consiglia di lasciare il deumidificatore in modalità manuale. In modalità automatica, al di fuori del programma orario impostato, il deumidificatore non si accende, con conseguente rischio di accumulo di umidità interna, blocco del raffreddamento radiante e conseguente discomfort.

L'elenco dei programmi orari compilati è consultabile nel menu "Vedi/Modifica". Per eliminare un programma orario, visualizzarlo e premere su "Elimina".



I programmi orari vengono rispettati solo se il sistema funziona in modalità automatica.

3.7.2 Programma orario – modalità bus

Con un sistema di comunicazione bus con Touch Panel (vedi [paragrafo 3.9.9 "Informazioni"](#)), i programmi orari non sono compilabili ma solo consultabili da Zehnder Multi Control.

Per compilare programmi orari, usare il Touch Panel.



Si consiglia di lasciare il deumidificatore in modalità manuale. In modalità automatica, al di fuori del programma orario impostato, il deumidificatore non si accende, con conseguente rischio di accumulo di umidità interna, blocco del raffreddamento radiante e conseguente discomfort.

3.7.3 Valori umidità

In questo menu vengono visualizzati i valori rilevati in ambiente.

- Umidità assoluta rilevata in ambiente in g/kg;
- Umidità relativa rilevata in ambiente in %;
- Umidità impostata è l'umidità assoluta di setpoint, il valore misurato in ambiente al di sopra del quale si attiva il deumidificatore;
- Punto di rugiada è la temperatura a cui l'aria ambiente condensa: se essa è superiore alla temperatura di rugiada massima impostata in fase di avviamento, la zona termica (pannello radiante) eventualmente collegata al Multi Control viene chiusa e appare un simbolo di allerta. Il deumidificatore è in funzione, la zona termica si riattiva automaticamente quando la temperatura di rugiada rilevata scende nuovamente al di sotto della massima impostata.

Zehnder Multi Control

Manuale utente

3.8 Stagione

Di default, Zehnder Multi Control esegue il cambio automatico della stagione, seguendo le impostazioni di inizio stagione estiva ed inizio stagione invernale stabilite in fase di avviamento.

In questo menu è possibile modificare la modalità di cambio stagione (manuale/automatico), selezionare manualmente la stagione corrente oppure modificare la data prestabilita di inizio stagione estiva e stagione invernale.

 Per cambiare manualmente la stagione è necessario **prima** selezionare la modalità manuale e poi selezionare la stagione desiderata.

 Con un sistema di comunicazione bus con Touch Panel (vedi [paragrafo 3.9.9 "Informazioni"](#)), la stagione può essere impostata solo da Zehnder Touch Panel.

3.9 Impostazioni

In questa sezione è possibile personalizzare alcune funzioni generali di Zehnder Multi Control.

3.9.1 Orologio

Se Zehnder Multi Control è collegato ad una unità ComfoAir (ComfoAir 160/180/200/350/550, ComfoAir Compact, ComfoAir Standard) oppure svolge funzioni di termo-umidostato, in fase di avviamento vengono impostate ora e data; in questa sezione è possibile modificarle.

Se Zehnder Multi Control è collegato a una unità ComfoAir Q o ComfoAir Flex, data e ora vengono trasmesse direttamente dall'unità al dispositivo.

Se Zehnder Multi Control è collocato in un impianto con protocollo di comunicazione bus e Touch Panel, riceve data e ora dal Touch Panel.

3.9.2 Ora legale

È possibile attivare il cambio automatico tra ora solare e ora legale, così che il dispositivo si aggiorni automaticamente, senza bisogno dell'intervento dell'utente.

3.9.3 Lingua

In fase di avviamento viene scelta una lingua per Multi Control; in questo menu è possibile cambiarla in qualsiasi momento. Le lingue disponibili sono italiano, inglese, tedesco e spagnolo.

3.9.4 Luminosità

È possibile regolare la luminosità di Zehnder Multi Control durante il suo funzionamento.

I valori disponibili sono tra il 20% e il 100%.

3.9.5 Luminosità standby

È possibile regolare la luminosità di Zehnder Multi Control nello stato di standby.

I valori disponibili sono tra lo 0% e il 20%; impostando 0% lo schermo appare totalmente nero. Per riattivare lo schermo, premere in un punto qualsiasi dello stesso.

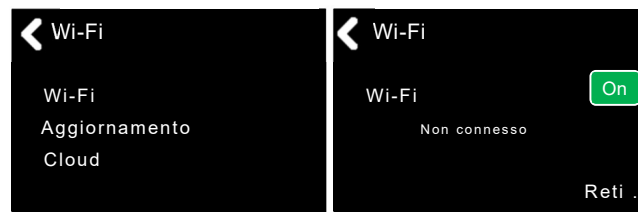
3.9.6 Tempo standby

È possibile impostare un tempo dopo il quale, in assenza di attività (tocco) lo schermo di Zehnder Multi Control entra in stand by.

Valori impostabili tra 1 minuto e 30 minuti, valore di default: 5 minuti.

3.9.7 Connettività

Zehnder Multi Control può essere collegato a una rete wi-fi locale, per essere controllato tramite applicazione. Se si desidera utilizzare questa possibilità, attivare il wi-fi del dispositivo. Entrare nel menu e premere su "OFF". Appaiono il tasto "ON" e il tasto "Reti". Premendo su "Reti" Zehnder Multi Control inizia la ricerca delle connessioni disponibili.



Se non appare il wi-fi desiderato, verificare la disponibilità del segnale in prossimità del dispositivo e ripetere la ricerca.

Selezionare la rete e immettere la password. Se la connessione è andata a buon fine, appare l'ID dispositivo.



Se si desidera collegare il telefono alla app o eseguire un aggiornamento software, sia via app che via pc, è indispensabile entrare nel menu "Aggiornamento" e selezionare "ON".

Il menu "Cloud" mostra lo stato di associazione e connessione del Multi Control.

Per connettere Multi Control alla applicazione e/o eseguire un aggiornamento software tramite applicazione, vedere [paragrafo 4: "Connessione e applicazione"](#).

3.9.8 Tono tasti

È possibile selezionare un tono tasti, dal volume alto, medio o basso, oppure eliminare il tono tasti. In quest'ultimo caso, il tocco non produrrà alcun suono.

3.9.9 Informazioni

Nella sezione informazioni vengono visualizzati i dispositivi collegati.

- VMC: se è collegata una unità di ventilazione meccanica controllata, viene indicata la tipologia di unità (ComfoAir Q, ComfoAir Flex, ComfoAir). Se il dispositivo è utilizzato come termo-umidostato, appare "nessuna".

- Post trattamento: se è collegato un deumidificatore ComfoDew o una batteria di trattamento con ComfoPost Control, esso viene visualizzato, altrimenti appare "nessuna". Se il dispositivo è utilizzato come termo-umidostato, appare "nessuna".

- Zona termica: se è collegata una zona termica, viene visualizzato il tipo di funzionamento stagionale (solo caldo, caldo/freddo, solo freddo); se non è collegata zona termica, appare "nessuna".

- Touch Panel: se Zehnder Multi Control comunica con

Premendo su "extra" viene visualizzato il QR code, tramite cui scaricare il manuale utente, e la versione software con la data di emissione.

3.10 Menu installatore

Menu protetto da password, contiene le impostazioni installatore. Contattare il Centro di Assistenza Tecnico più vicino per modificare queste impostazioni o per ripetere l'avviamento. L'elenco dei CAT è consultabile sul sito www.zehnder.it.

3.11 Limitazioni

Zehnder Multi Control può essere installato in ambienti aperti al pubblico senza rischio di manomissione: è possibile, da parte dell'utente – gestore, limitare l'accesso a una o più sezioni, impedendo le modifiche tramite password.

Le sezioni limitate vengono contrassegnate con un lucchetto e, cercando di consultarle, viene richiesto il codice di accesso.

3.11.1 Codice di accesso

Appena si accede al menu limitazioni viene richiesto il codice di accesso.

Il codice di accesso preimpostato è 000.

È possibile modificare il codice di accesso, impostando un numero di tre cifre personalizzato; una volta modificato, occorrerà inserire il codice scelto per accedere al menu Limitazioni o per sbloccare lo schermo.

Custodire con cura il codice di accesso personalizzato.

3.11.2 Reset di emergenza del codice di accesso

Nel caso in cui il codice di accesso impostato venisse dimenticato, è possibile effettuare un reset di emergenza, tenendo premuto per 10 secondi sul lucchetto che compare nella schermata di richiesta codice di sblocco.

Si entra nel menu installatore, protetto dalla password installatore, in cui è possibile modificare il codice di accesso.

Contattare il Centro di Assistenza Tecnico più vicino per resettare il codice di accesso. L'elenco dei CAT è consultabile sul sito www.zehnder.it.

3.11.3 Limitazione ventilazione

Limitando la ventilazione, l'utente – gestore impedisce agli altri utilizzatori di modificare i parametri relativi all'unità di ventilazione meccanica controllata: modifica velocità, passaggio dalla modalità manuale alla modalità automatica, visualizzazione e modifica dei programmi orari.

Viene limitato anche l'accesso al menu.

3.11.4 Limitazione temperatura

Limitando la temperatura, l'utente – gestore impedisce agli altri utilizzatori di modificare i parametri relativi alla temperatura: modifica setpoint, passaggio dalla modalità manuale alla modalità automatica, visualizzazione e modifica dei programmi orari.

L'utente – gestore può comunque consentire una parziale modifica della temperatura intorno al setpoint impostato (invernale ed estivo), in un range definito tra 0°C (blocco del setpoint) e +/- 4°C

Viene limitato anche l'accesso al menu.

3.11.5 Limitazione integrazione

Limitando l'integrazione, l'utente – gestore impedisce agli altri utilizzatori di modificare i parametri relativi alla temperatura del sistema di integrazione (scaldavivette): modifica setpoint, passaggio dalla modalità manuale alla modalità automatica, visualizzazione e modifica dei programmi orari.

L'utente – gestore può comunque consentire una parziale modifica della temperatura intorno al setpoint impostato (invernale ed estivo), in un range definito tra 0°C (blocco del setpoint) e +/- 4°C

Viene limitato anche l'accesso al menu.

3.11.6 Limitazione deumidificatore

Limitando la deumidificazione, l'utente – gestore impedisce agli altri utilizzatori di modificare i parametri relativi alla deumidificazione: modifica setpoint, passaggio dalla modalità manuale alla modalità automatica, visualizzazione e modifica dei programmi orari.

Viene limitato anche l'accesso al menu.

3.11.7 Limitazione ComfoPost

Limitando la ComfoPost, l'utente – gestore impedisce agli altri utilizzatori di modificare i parametri relativi al post trattamento: modifica setpoint, passaggio dalla modalità manuale alla modalità automatica, visualizzazione e modifica dei programmi orari.

Viene limitato anche l'accesso al menu.

3.11.8 Limitazione menu

Limitando il menu, sono lasciate libere tutte le sezioni tranne l'accesso al menu, che risulta bloccato.

3.11.9 Blocco totale

Selezionando questa opzione, Zehnder Multi Control viene totalmente bloccato e, premendo in un punto qualsiasi dello schermo, appare sempre la schermata di richiesta password di sblocco.

Zehnder Multi Control

Manuale utente

4. Connessione e applicazione

Zehnder Multi Control può essere connesso al wi-fi domestico e alla applicazione Zehnder Controller.



Verificare la versione software del Multi Control (vedi [paragrafo 3.9.9 "Informazioni"](#) : la versione 1 non può funzionare in abbinamento alla applicazione ed è necessario eseguire un aggiornamento software.

4.1 Verificare le impostazioni

Prima di eseguire l'aggiornamento di Zehnder Multi Control, consultare il menu utente "Informazioni" ([paragrafo 3.9.9](#)) e annotare quanto visualizzato.



Questo passaggio è fondamentale per ripristinare il Multi Control se, dopo l'aggiornamento, deve essere eseguito un nuovo avviamento (normalmente non necessario).

4.2 Connessione al Wi-Fi

Connettere Zehnder Multi Control al wi-fi locale.

Accedere al menu "Connettività" ([paragrafo 3.9.7](#)), "wi-fi". Attivare il wi-fi del dispositivo premendo sul tasto "OFF". Il tasto mostra la dicitura "ON", diventa verde e Zehnder Multi Control inizia la ricerca delle reti disponibili.

Premere su "Reti" così da visualizzare le connessioni disponibili.



Se non appare il wi-fi desiderato, verificare la disponibilità del segnale in prossimità del dispositivo e ripetere la ricerca.

Selezionare la rete e immettere la password. Se la connessione è andata a buon fine, appare l'ID dispositivo.



Se si desidera collegare il telefono alla app o eseguire un aggiornamento software, sia via app che via pc, è indispensabile entrare nel menu "Aggiornamento" e selezionare "ON".



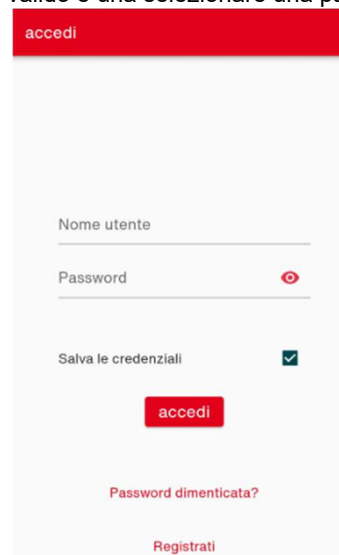
4.3 Installazione della app

Aprire App Store o Play Store. Utilizzare "Zehnder Controller" come termine di ricerca.



Installare l'applicazione.

Per utilizzare la applicazione occorre registrarsi con un indirizzo e-mail valido e una selezionare una password.



Dopo la registrazione, confermare l'indirizzo premendo il link contenuto nella e-mail che il provider invierà.

Spuntando "salva credenziali", all'accesso successivo verranno proposte e-mail e password salvate, senza bisogno di digitarle nuovamente.

Se la password viene dimenticata, è possibile resettarla premendo sul link "Password dimenticata?"

Premere su "accedi".

La schermata iniziale si presenta così:



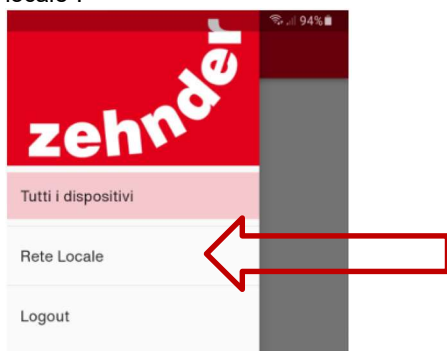
4.4 Aggiornare la versione 1 alla versione 2.1 per consentire l'accesso alla app



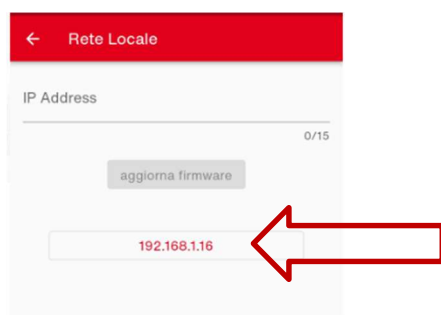
I Multi Control con firmware 1 NON possono essere collegati all'applicazione, ma possono essere aggiornati tramite applicazione.

È possibile verificare la propria versione firmware accedendo al Menu, Impostazioni, Informazioni, Extra.

Dopo aver collegato Multi Control al wi-fi, aver installato l'applicazione sul proprio telefono cellulare e creato un account, accedere al menu (tre linee in alto a sinistra) premere il tasto "Rete locale":

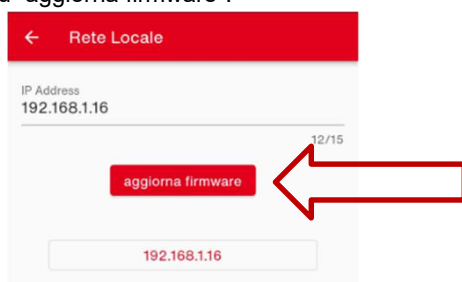


Vengono visualizzati tutti i dispositivi connessi alla rete locale. Selezionare il dispositivo che si desidera aggiornare:



Se Multi Control non viene rilevato, è possibile scrivere l'ID del dispositivo, mostrato su Multi Control nel menu "wi-fi" (vedi par. 4.2 "Connessione al wi-fi").

Premere su "aggiorna firmware":



Se viene visualizzata una versione firmware, selezionarla.



Appena selezionato il firmware, Multi Control richiede una conferma per iniziare la procedura. Confermare.

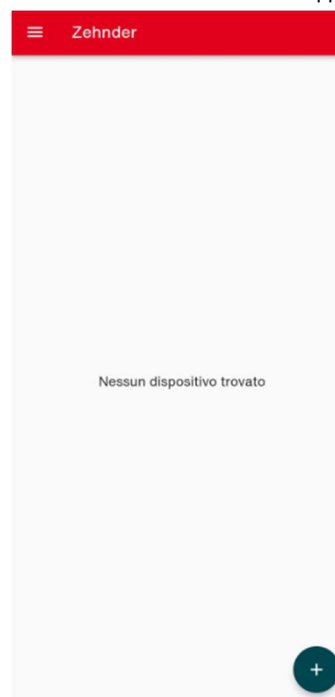


L'aggiornamento ha inizio. Se concluso correttamente, è possibile procedere alla associazione del dispositivo alla applicazione.

Se l'aggiornamento non va a buon fine, consultare il [paragrafo 5.8 "L'aggiornamento via app Zehnder Controller non va a buon fine"](#).

4.5 Associazione del Multi Control alla app

Aprire la applicazione. La schermata iniziale appare così:



Premere il + in basso a destra per aggiungere uno o più dispositivi Multi Control.



Se la applicazione non è in grado di trovare il dispositivo, verificare che il Multi Control sia connesso alla stessa rete a cui è connesso il cellulare (vedi par. 4.2 "Connessione al wi-fi"). Ripetere la ricerca. Se Multi Control non viene comunque rilevato, è possibile scrivere l'ID del dispositivo, mostrato su Multi Control nel menu "wi-fi" (vedi par. 4.2 "Connessione al wi-fi").



Su alcune versioni di Multi Control è necessario abilitare l'aggiornamento per permettere la connessione con la applicazione. Consultare il menu "Impostazioni", sottomenu "Connettività", e posizionare l'opzione "Aggiornamento" su "ON".

Zehnder Multi Control

Manuale utente

Premere sull'ID del dispositivo che si desidera associare.



Esso appare sopra la riga rossa. Premere su "associa dispositivo".



Quando il dispositivo è associato, appare questa schermata:



Per tornare indietro, utilizzare la freccia in alto a sinistra. Da questo momento è possibile visualizzare il Multi Control associato dalla applicazione, o ripetere l'operazione per tutti i Multi Control presenti nell'edificio.

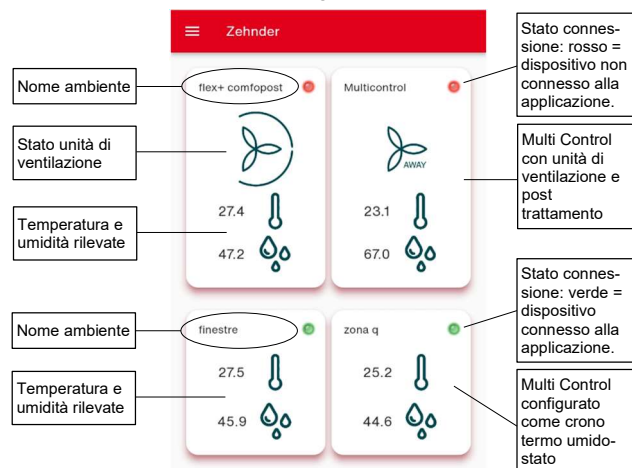
Se l'associazione non va a buon fine, consultare il [paragrafo 5.9 "Multi Control non si collega alla app Zehnder Controller"](#)

4.6 Caratteristiche della app



L'applicazione mostra, sulla schermata principale, uno o più Multi Control, a seconda di quanti ne sono stati associati. Ciascun Multi Control avrà aspetto e funzionalità differenti a seconda della tipologia di avviamento.

Nella schermata principale è possibile visualizzare una panoramica dei dispositivi collegati.



Premendo sullo spazio relativo al singolo Multi Control, è possibile visualizzarne i dettagli.

L'aspetto della schermata di dettaglio e le sue funzioni sono differenti a seconda della tipologia di configurazione del Multi Control.

Le funzioni disponibili per la ventilazione sono:

- Cambio modalità di ventilazione da manuale ad automatico;
- Cambio manuale delle velocità dell'unità in modalità manuale;
- Attivazione e disattivazione modalità boost;
- Attivazione e disattivazione modalità away (ove disponibile);
- Redazione di programmi orari;
- Visualizzazione errore generico.

Le funzioni disponibili per la deumidificazione sono:

- Cambio modalità di deumidificazione da manuale ad automatico;
- Regolazione (aumento/riduzione) dell'umidità setpoint in ambiente;
- Attivazione e disattivazione modalità boost;
- Redazione di programmi orari;
- Visualizzazione errore generico.

Le funzioni disponibili per la zona termica sono:

- Cambio modalità di funzionamento da manuale ad automatico;
- Regolazione della temperatura di setpoint in ambiente;
- Redazione di programmi orari;
- Visualizzazione errore generico.

Tramite la schermata di dettaglio è possibile, premendo i tre punti in alto a destra, rinominare o rimuovere il dispositivo.

Per facilitare l'associazione, nella schermata "Rinomina", appare l'indirizzo IP del dispositivo, che è possibile consultare nel menu "Informazioni" – "Connettività" – "Wi-fi". Una volta digitato il nome desiderato (nell'immagine: "finestre") premere su "Conferma". Il nome assegnato compare sia sulla schermata generale e di dettaglio della applicazione, che su Multi Control, nel menu "Informazioni" – "Connettività" – "Cloud".

In alto appare una supervisione dello stato del Multi Control. I simboli visualizzabili sono:

Simbolo	Significato
	Stagione corrente: estate
	Stagione corrente: inverno
	Zona termica non attiva (setpoint raggiunto)
	Zona termica in riscaldamento attiva
	Zona termica in raffrescamento attiva
	Deumidificatore non attivo (stagione invernale o setpoint raggiunto)
	Deumidificatore attivo (richiesta di deumidificazione e/o di integrazione fredda)
	Integrazione disponibile ma non attiva (setpoint raggiunto)
	Integrazione calda attiva
	Integrazione fredda attiva
	Nessun errore presente
	Errore presente. Consultare il Multi Control associato

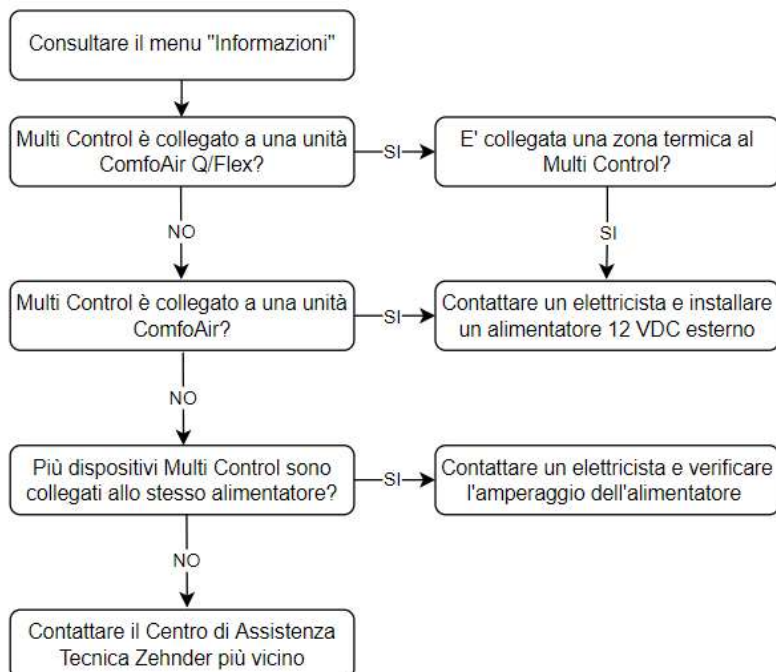
Zehnder Multi Control

Manuale utente

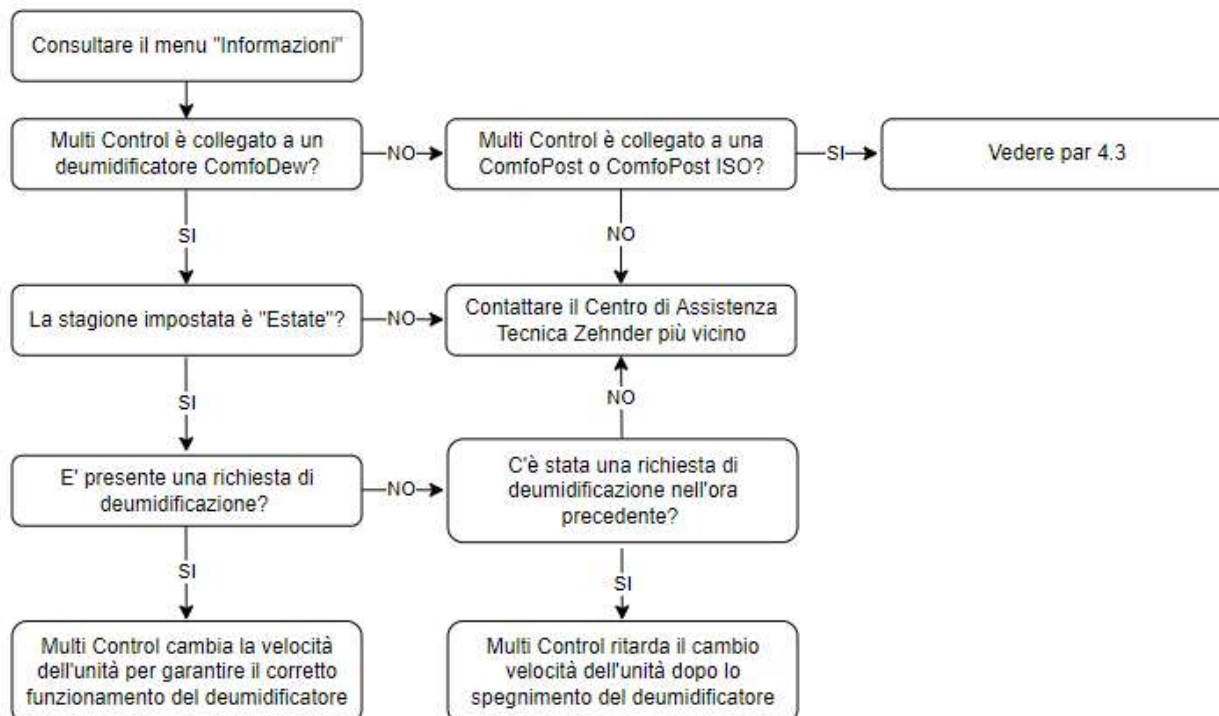
5. Errori e risoluzione dei problemi

Zehnder Multi Control riporta gli errori che rileva nelle varie componenti di impianto, generando un allarme.

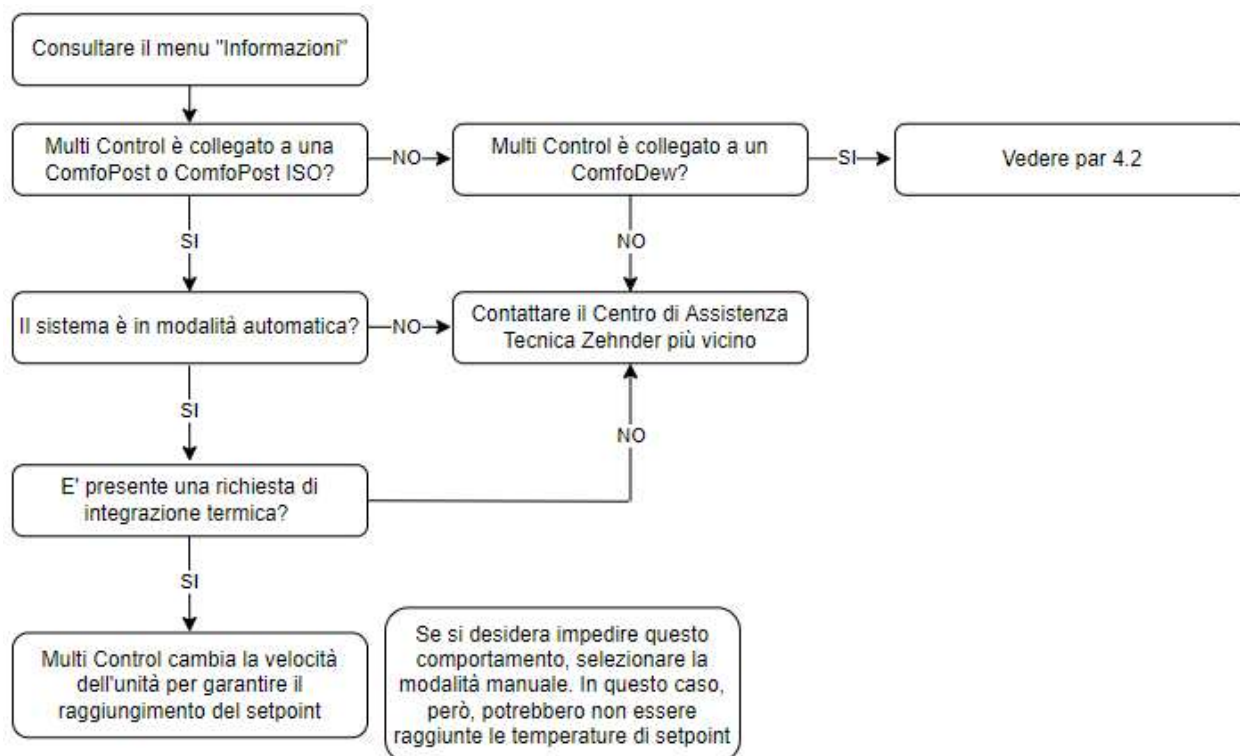
5.1 Multi Control si spegne e si riaccende durante il funzionamento



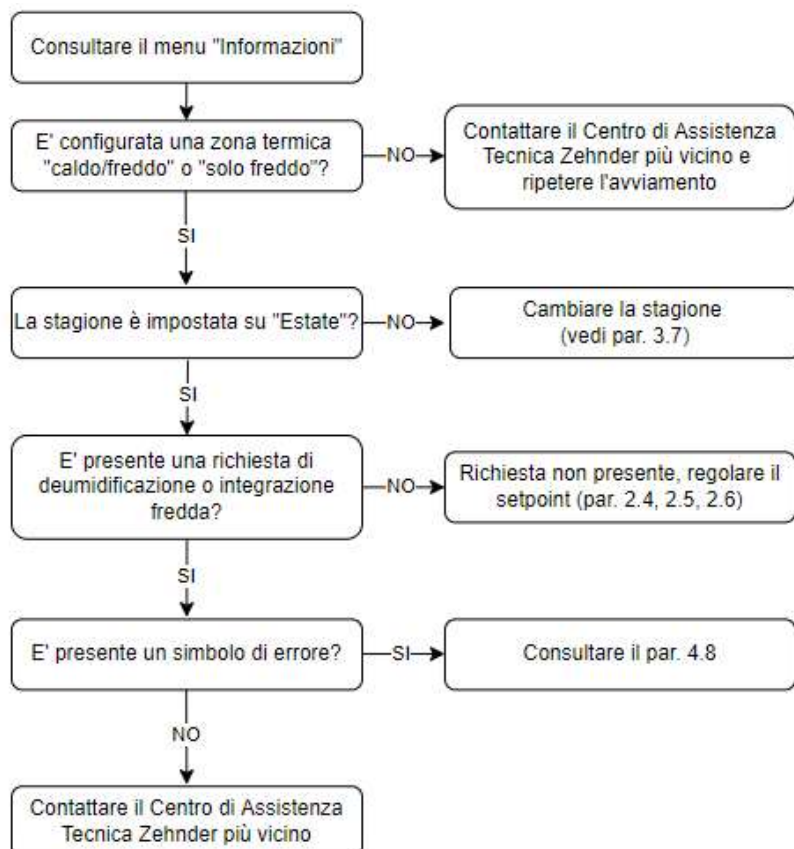
5.2 L'unità di ventilazione cambia velocità da sola (con ComfoDew)



5.3 L'unità di ventilazione cambia velocità da sola (con ComfoPost o ComfoPost ISO)



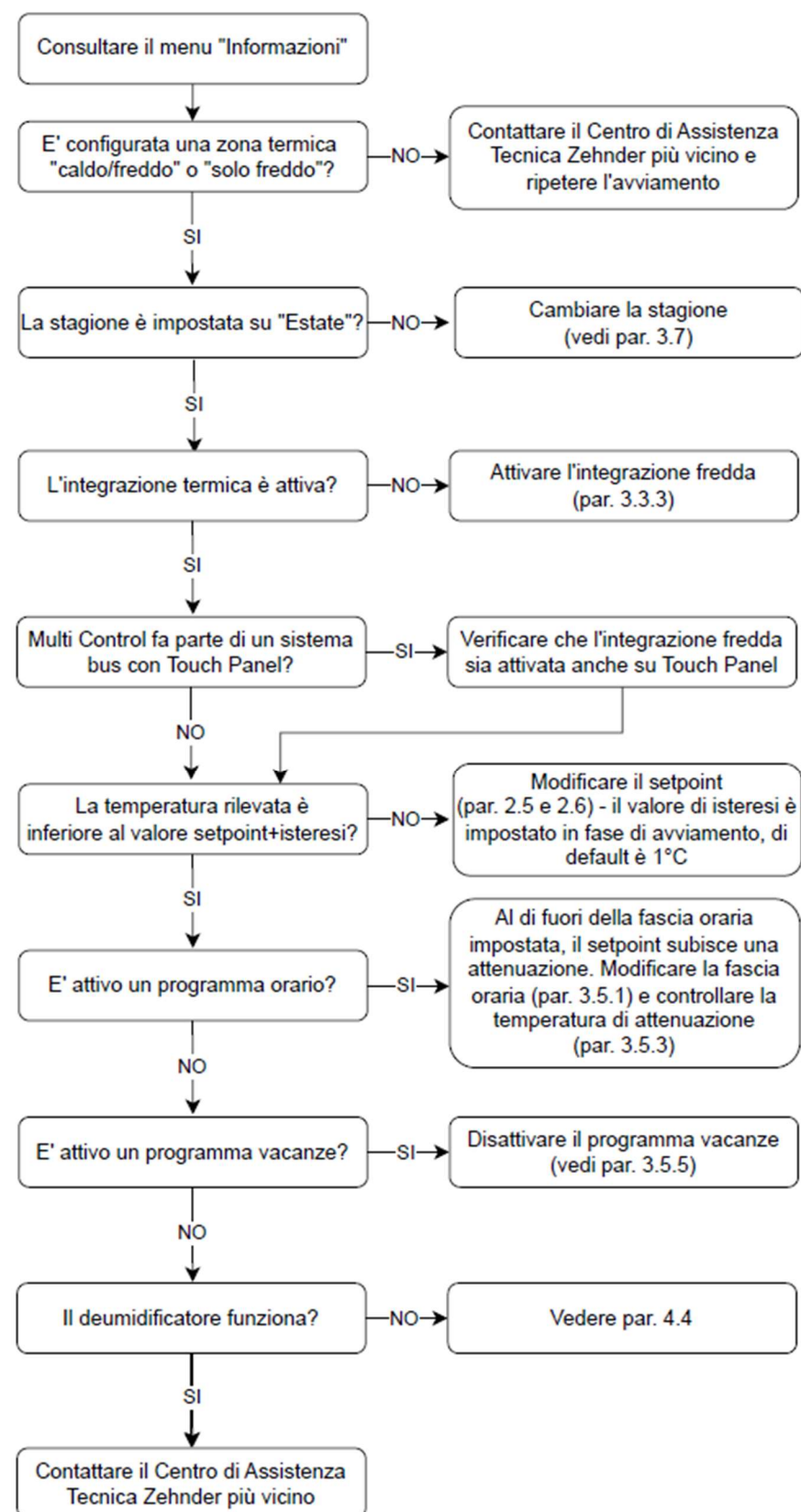
5.4 In stagione estiva non si attiva il deumidificatore



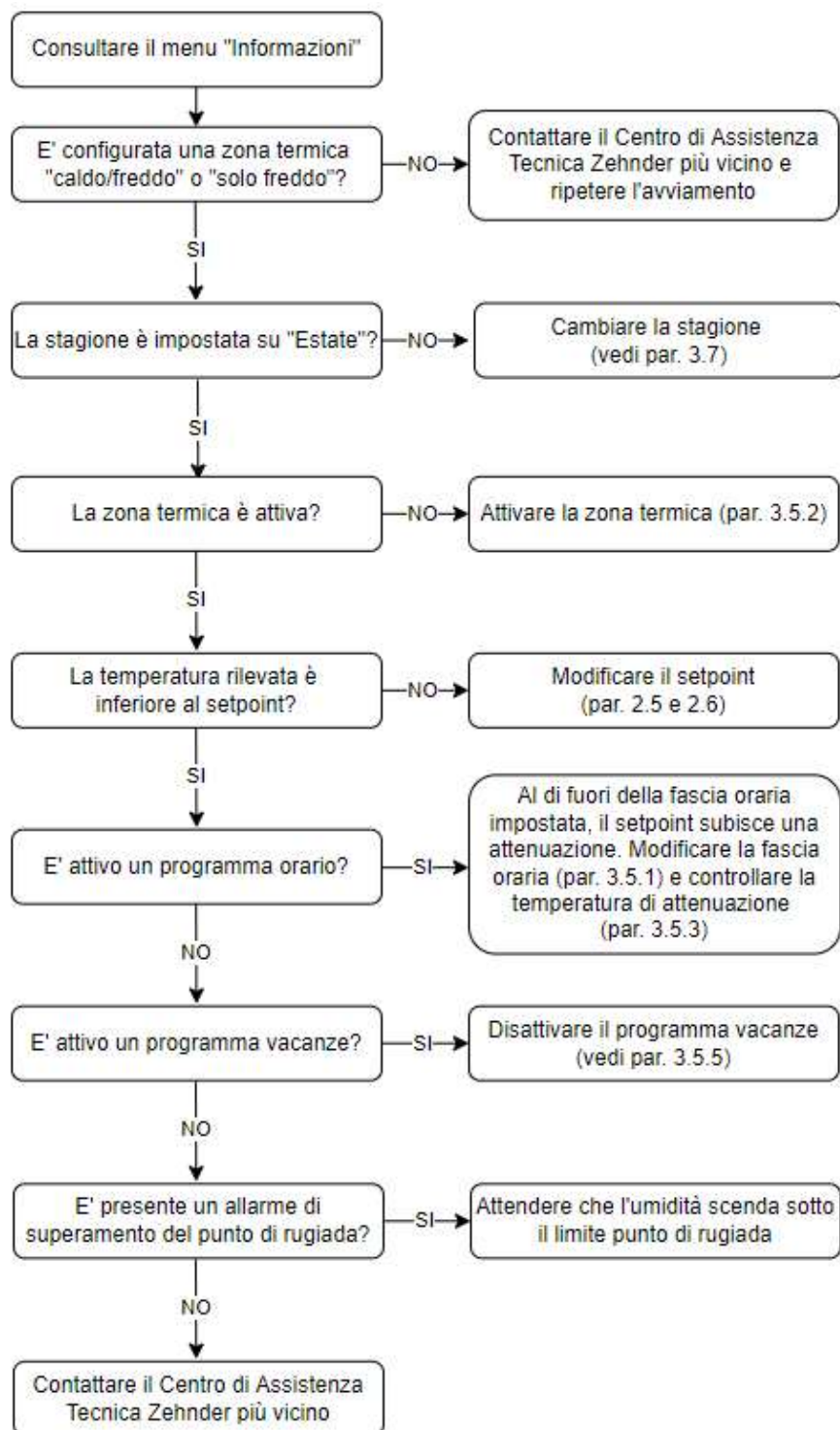
Zehnder Multi Control

Manuale utente

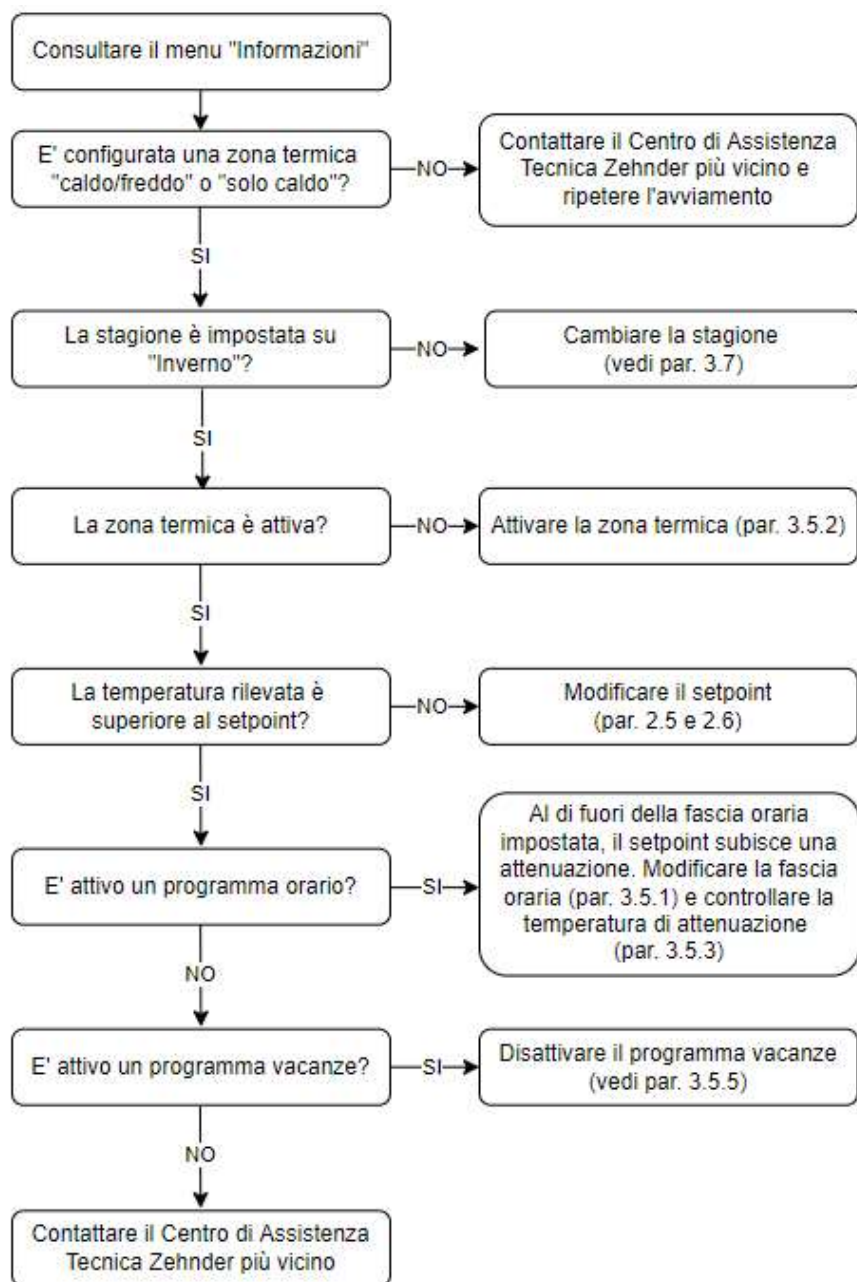
5.5 In stagione estiva, non si attiva l'integrazione fredda



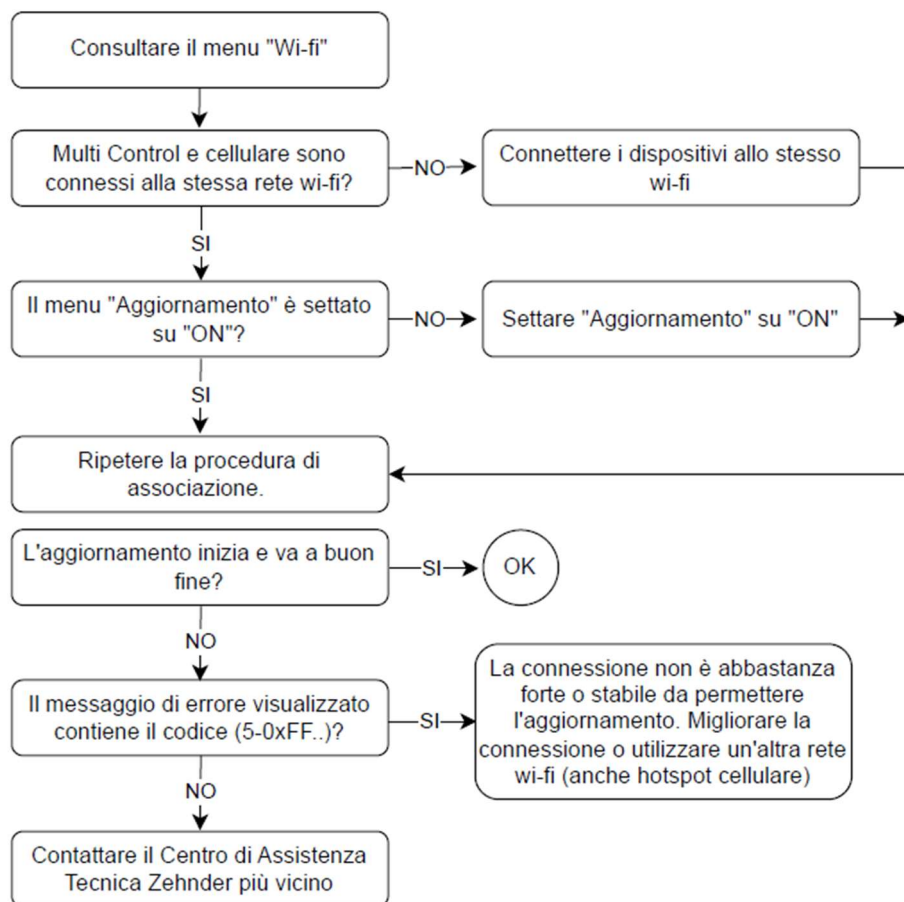
5.6 In stagione estiva non si attiva la zona termica in raffrescamento



5.7 In stagione invernale non si attiva la zona termica in riscaldamento



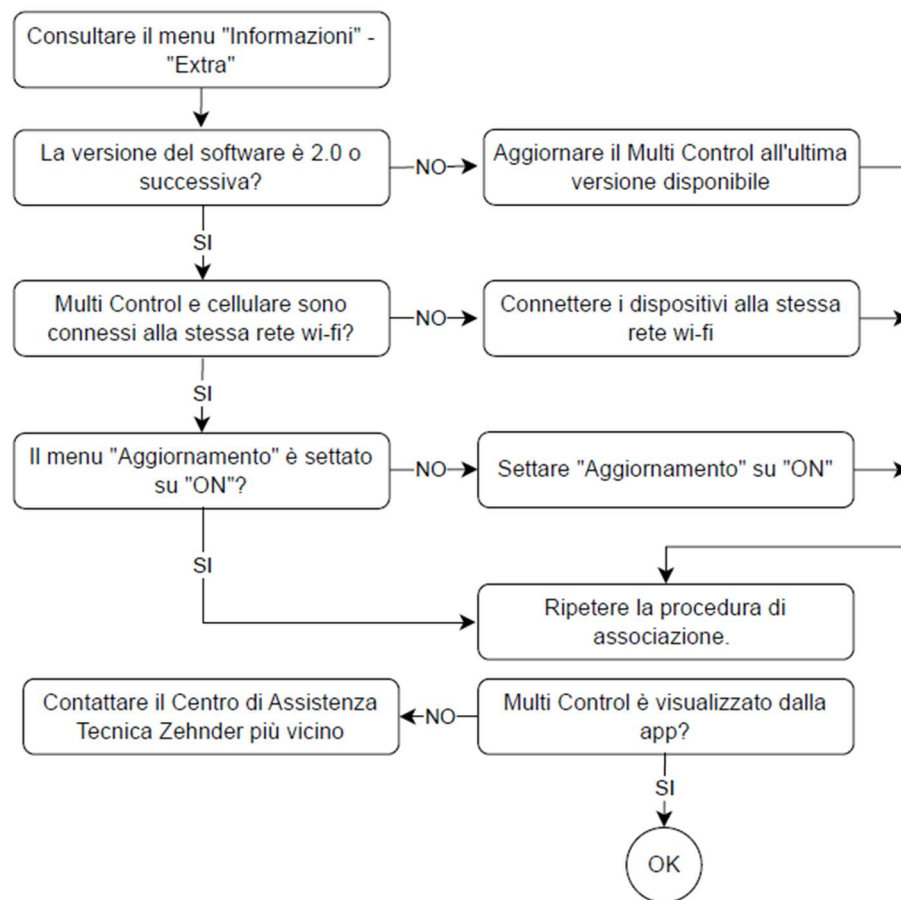
5.8 L'aggiornamento via app Zehnder Controller non va a buon fine



Zehnder Multi Control

Manuale utente

5.9 Multi Control non si collega alla app Zehnder Controller



5.10 Elenco errori visualizzabili

Sezione	Simbolo	Errore visualizzato nel menu	Causa	Azione
Ventilazione meccanica controllata		Cambio filtri	Filtri sporchi	Cambiare i filtri. Con ComfoAir, azzerare il contatore interno al Multi Control.
		Errore ComfoNet	MultiControl non comunica con ComfoAir Q / Flex	Contattare il Centro di Assistenza Tecnica Controllare il collegamento ComfoNet
		Altri errori	Consultare il manuale dell'unità	Consultare il manuale dell'unità
Zona termica		Punto di rugiada raggiunto	Umidità elevata, rischio di condensa superficiale, chiusura testine radiante	Ridurre l'umidità in ambiente
Deumidificatore		Errore di comunicazione	MultiControl non comunica con ComfoDew	Contattare il Centro di Assistenza Tecnica Verificare il collegamento bus RS 485
		Temperatura acqua elevata	Temperatura acqua di alimentazione superiore ai 18°C	Ridurre la temperatura dell'acqua di alimentazione
		Errore permanente pressostato	Pressostato guasto	Contattare il Centro di Assistenza Tecnica
		Allarme sensore T acqua	Sensore temperatura acqua guasto	Contattare il Centro di Assistenza Tecnica
		Allarme sensore T evaporatore	Sensore evaporatore guasto	Contattare il Centro di Assistenza Tecnica
		Errore permanente evaporatore	Evaporatore non funzionante, mancanza gas	Contattare il Centro di Assistenza Tecnica
		Temperatura bassa evaporatore	Evaporatore congelato	Verificare che la temperatura dell'acqua di alimentazione sia superiore a 12°C; verificare che l'unità di ventilazione funzioni correttamente; attendere lo sbrinamento
ComfoPost		Errore di comunicazione	MultiControl non comunica con ComfoPost Control	Contattare il Centro di Assistenza Tecnica Verificare il collegamento bus RS 485
Menu		Errore di comunicazione	MultiControl non comunica con la rete bus e il Touch Panel	Contattare il Centro di Assistenza Tecnica Verificare il collegamento bus RS 485

